



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2007-2013 oraz z budżetu Samorządu Województwa Podlaskiego

Załącznik nr 9

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia

L.p.	Parametr	Wymagany	Oferowany
1.	Okres gwarancji pełnej (bez żadnych wykluczeń i ograniczeń): 1. panel detektora w aparatach rtg 2. lampa rtg w aparatach rtg 3. monitory diagnostyczne 4. oprogramowanie PACS, RIS 5. na pozostałe urządzenia, oprogramowanie oraz wyposażenie i akcesoria liczony od daty podpisania przez obie strony protokołu uruchomienia Gwarancja Wykonawcy + gwarancja producenta Gwarancją nie są objęte: uszkodzenia i wady wynikłe na skutek: - mechanicznego uszkodzenia powstałego z winy Użytkownika i wywołane nim wady; - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji; - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Użytkownika lub inne nieuprawnione osoby);	min 36 m-cy min 36 m-cy min 36 m-cy min 24 m-cy min 24 m.-ce	
2.	Okres gwarancji na prace budowlane i instalacyjne związane z adaptacją pomieszczeń pod montaż oferowanego sprzętu liczony od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac	Min 36 m-cy	
3.	Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenie- podjęcie naprawy -w okresie gwarancji -po okresie gwarancji	1 dzień roboczy 2 dni robocze	
4.	Maksymalny czas niezbędny na usunięcie awarii od czasu lokalizacji uszkodzenia		

	-w okresie gwarancji -po okresie gwarancji	3 dni robocze 5 dni roboczych	
5.	Liczba dni przestoju urządzenia przedłużająca termin gwarancji	3 dni robocze	
6.	Minimalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy w okresie gwarancji	3	
7.	Wstawienie aparatu zastępczego na czas naprawy warsztatowej w serwisie lub naprawy dłuższej niż 10 dni – nie dotyczy aparatów rtg	TAK	
8.	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach: - w okresie gwarancji – cały okres gwarancji; w przypadku zainstalowania odpowiednio: nowego podzespołu/lampy rtg/detektora w terminie krótszym niż 6 m-cy/12 m-cy/ 12 m-cy przed końcem gwarancji, całkowity okres gwarancji nie może być krótszy niż 6 m-cy/ 12 m-cy/ 12 m-cy - po terminie gwarancji – min. 6 miesięcy, lampa RTG, detektor – min. 12 miesięcy”	TAK	
9.	Liczba bezpłatnych przeglądów w okresie gwarancji	2 x w roku lub częściej wg zaleceń producenta	
10.	Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny ; ilość punktów serwisowych w Polsce, ich siedziba, ilość pracowników, sposób kontaktu (tel, fax, e-mail)	TAK, podać	
11.	Szacunkowy roczny koszt obsługi serwisowej po okresie gwarancji (umowa serwisowa) - pełna z częściami - bez części zamiennych	Podać Podać	
12.	Koszty obsługi serwisowej pogwarancyjnej (bez umowy serwisowej) - cena 1 roboczogodziny - koszt dojazdu z pkt. serwisowego obsługującego do siedziby zamawiającego - ilość i koszt wykonania przeglądów okresowych wg zaleceń producenta oferowanej aparatury w skali 1 roku	Podać Podać podać	
13.	Koszt zakupu lampy rtg do każdego typu oferowanego aparatu na dzień składania ofert	podać	
14.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych od daty sprzedaży urządzenia	Min 10 lat	
15.	Możliwość zakupu części zamiennych po okresie gwarancji bez konieczności zakupu usługi ich wymiany przez okres co najmniej	TAK	

	10 lat		
16.	Kontynuacja produkcji urządzenia lub jego wersji rozwojowej przez co najmniej 5 lat	Min 5 lat	
17.	<p>Szkolenie personelu medycznego w zakresie obsługi urządzeń i systemów informatycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bezpośrednio po instalacji - min 2 szkolenia ponawiane w terminie 2 tygodni i 4 tygodni od instalacji <p>Zamawiający określa liczbę osób do przeszkolenia: 8 lekarzy radiologów, 2 pielęgniarki, 20 techników RTG</p>	<p>TAK, min 2 dni</p> <p>TAK, min po 1 dniu</p>	
18.	<p>Szkolenie informatyków szpitalnych z zakresu obsługi systemu informatycznego – poziom serwisowy (konfiguracja, wgrywanie nowych wersji, naprawa baz, usuwanie problemów niezwiązanych z błędami oprogramowania, podłączanie nowych urządzeń, instalacja klientów – przeglądarek). Pełna dokumentacja niezbędna do obsługi serwisowej – przy dostawie</p> <p>Zamawiający określa liczbę osób do przeszkolenia: 3 – informatyków</p>	TAK	
19.	<p>Szkolenia personelu technicznego w zakresie konserwacji i napraw niewymagających interwencji serwisu</p> <p>Zamawiający określa liczbę osób do przeszkolenia: 3 – pracowników aparatury medycznej.</p>	TAK	
20.	<p>Paszporty techniczne, certyfikaty, licencje, instrukcje obsługi w języku polskim;</p> <p>Instrukcje serwisowe w języku polskim lub angielskim.</p> <p>Zamawiający dopuszcza dołączenie do oferty instrukcji obsługi i instrukcji serwisowej w wersji papierowej lub na nośniku elektronicznym np. płycie CD</p>	TAK	