



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko

Załącznik nr 9

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia – dotyczy aparatury i sprzętu będącego przedmiotem zamówienia

L.p.	Parametr	Wymagany	Oferowany
1.	Okres gwarancji a) na urządzenia, wyposażenie, akcesoria – sprzęt medyczny b) na sprzęt komputerowy c) na radiostację i telefony	min. 36 m-cy min. 36 m-cy min. 24 m-ce	
2.	Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenie- podjęcie naprawy -w okresie gwarancji -po okresie gwarancji	24 godziny 48 godzin	
3.	Maksymalny czas niezbędny na usunięcie awarii od czasu lokalizacji uszkodzenia -w okresie gwarancji -po okresie gwarancji	3 dni 5 dni	
4.	Liczba dni przestoju urządzenia przedłużająca termin gwarancji	3 dni	
5.	Minimalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy w okresie gwarancji	3	
6.	Wstawienie aparatu zastępczego na czas naprawy warsztatowej w serwisie	TAK	
7.	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach: - w okresie gwarancji - po terminie gwarancji	Cały okres gwarancji Min. 6 m-cy	
8.	Liczba bezpłatnych przeglądów w okresie gwarancji	1 x w roku lub częściej zgodnie z zaleceniami producenta	
9.	Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny; ilość punktów serwisowych w Polsce, ich siedziba, ilość pracowników, sposób kontaktu (tel, fax, e- mail) Dołączyć certyfikat o autoryzacji serwisowej	Podać dołączyć	
10.	Szacunkowy roczny koszt obsługi serwisowej po okresie gwarancji (umowa		



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko

	serwisowa) 1) pełna z częściami 2) bez części zamiennych	Podać Podać	
11.	Koszty obsługi serwisowej pogwarancyjnej (bez umowy serwisowej) 1. cena 1 roboczogodziny 2. koszt dojazdu z pkt. serwisowego obsługującego do siedziby zamawiającego 3. ilość i koszt wykonania przeglądów okresowych wg zaleceń producenta oferowanej aparatury w skali 1 roku	Podać Podać podać	
12.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych od daty sprzedaży urządzenia	Min 10 lat	
13.	Możliwość zakupu części zamiennych po okresie gwarancji bez konieczności zakupu usługi ich wymiany przez okres co najmniej 10 lat	TAK	
14.	Kontynuacja produkcji urządzenia lub jego wersji rozwojowej przez co najmniej 5 lat	Min 5 lat	
15.	Szkolenie personelu medycznego w zakresie obsługi 1. bezpośrednio po instalacji 2. min 2 szkolenia ponawiane w terminie 2 tygodni i 4 tygodni od instalacji	TAK,	
16.	Szkolenia personelu technicznego w zakresie konserwacji i napraw niewymagających interwencji serwisu	TAK	
17.	Paszport techniczny / przy montażu/, instrukcje obsługi w języku polskim;	TAK	