

Wzór umowy – dotyczy Pakietu 1

**UMOWA NR ...../ZT-SZP-226/01/20/2021**

NA ZAKUP, INSTALACJĘ, DOSTOSOWANIE, WDROŻENIE I URUCHOMIENIE OPROGRAMOWANIA NA  
POTRZEBY ZDO WRAZ Z NIEZBĘDNYMI LICENCJAMI ORAZ SERWISEM TECHNICZNYM

Umowa została zawarta w Łomży w dniu: ....., pomiędzy

**Szpitałem Wojewódzkim im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, Al. J. Piłsudskiego 11,  
18-404 Łomża**, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji  
oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w  
Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000024716, NIP 7181689321 reprezentowanym przez:

**Jarosława Pokoleńczuka – Dyrektora**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Umowa została zawarta w wyniku wyboru jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy złożonej  
**w Pakiecie 1** w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu  
nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych  
(tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129), pn. „**Zakup, dostawa, instalacja i wdrożenie systemów PACS, RIS,  
Teleradiologii wraz z integracją oprogramowania radiologicznego z systemem szpitalnym HIS oraz  
dostawa stacji opisowych wraz z oprogramowaniem dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała  
Stefana Wyszyńskiego w Łomży**”, znak sprawy ZT-SZP-226/01/20/2021

**§1. DEFINICJE**

W niniejszej Umowie Strony przyjęły następujące definicje w celu uzgodnienia znaczenia pojęć:

1. **Aktualizacja** - każda zmiana Programu, m.in. polegająca na dostosowaniu Programu do zmieniających się warunków jego użytkowania, w związku z zakończeniem wsparcia i prowadzaniem przez producentów nowych wersji oprogramowania narzędziowego, lub usprawnienia funkcjonowania Programu lub jego Modułów, w szczególności Uzupełnienie oraz Łata Systemu;
2. **Czas Obejścia** - czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia o Nieprawidłowości do momentu przekazania Obejścia; do Czasu Obejścia jest wliczany Czas Reakcji;
3. **Czas Reakcji** - czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia o Nieprawidłowości Wykonawcy przez Zamawiającego. Czas Reakcji obejmuje podjęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do

- ustalenia przyczyn Nieprawidłowości i jej usunięcia oraz kończy się w momencie poinformowania Zamawiającego drogą mailową o poczynionych ustaleniach w przedmiocie przyczyn Nieprawidłowości i planowanym sposobie ich usunięcia, o ile jest to możliwe;
4. **Czas Naprawy** - czas liczony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia o Nieprawidłowości do momentu wdrożenia zaakceptowanego przez Zamawiającego Rozwiązania docelowego; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji;
  5. **Dokumentacja** - wszelkie dokumenty (w szczególności: podręczniki, specyfikacje techniczne, opisy funkcjonalne i użytkowe poszczególnych Modułów Programu), konieczne do prawidłowego korzystania z Programu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy;
  6. **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  7. **Infrastruktura Zamawiającego** - eksploatowana przez Zamawiającego infrastruktura informatyczna, obejmująca współpracujące ze sobą oprogramowania, bazy danych, infrastrukturę sprzętową, serwery i systemy łączności, będąca w posiadaniu Zamawiającego lub do której przysługują mu autorskie prawa majątkowe lub prawo do korzystania na podstawie umowy licencyjnej wraz z Prawami własności intelektualnej, w tym w szczególności sprzęt komputerowy oraz infrastruktura teleinformatyczna;
  8. **Moduł** - element Programu;
  9. **Migracja danych** - przeniesienie do Systemu danych Zamawiającego zgromadzonych w bazach danych i wykorzystywanych w innych systemach Zamawiającego, w których dane były dotychczas przetwarzane (Źródłowe Bazy Danych Zamawiającego) w taki sposób, aby Zamawiający mógł kontynuować wykorzystywanie tych danych;
  10. **Nieprawidłowość** - Awaria, Błąd albo Usterka;
  11. **Naprawa** - trwałe usunięcie Nieprawidłowości Systemu poprzez usunięcie przyczyny jej powstania, skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Nieprawidłowości, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie;
  12. **Awaria** - funkcjonowanie Programu niezgodne z lub odmienne od funkcjonowania zdefiniowanego w Dokumentacji, które powoduje co najmniej jeden z wymienionych niżej przypadków:
    - 1) zawieszanie się pracy Programu;
    - 2) wprowadzenie niespójności w bazie danych lub zaburzenie integralności danych Programu;
    - 3) całkowite niefunkcjonowanie lub zatrzymanie Programu;
    - 4) brak możliwości realizowania istotnych funkcji Programu;
    - 5) powstawanie błędnych zapisów w bazie danych spowodowane błędem Programu;
    - 6) sytuacje związane z problemami wydajnościowymi, które powodują, że Program choć działa, to jednak czas odpowiedzi jest zbyt długi, powodując, iż użytkownicy uważają system za niesprawny, a pracę z Programem jako mało komfortową;
    - 7) utrata Funkcji bezpieczeństwa Programu;
    - 8) utrata lub niedostępność danych w Programu;
  13. **Błąd** - funkcjonowanie Programu niezgodne z lub odmienne od zdefiniowanego w Dokumentacji, stanowiące każde zdarzenie, które nie jest częścią normalnego działania Programu,

powodujące lub mogące spowodować przerwę w funkcjonowaniu Programu, ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Programu;

14. **Usterka** - funkcjonowanie Programu niezgodne z lub odmienne od funkcjonowania opisanego w Dokumentacji, mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, jednakże nie wpływające istotnie na jego pracę, tj. takie jego funkcjonowanie, które nie powoduje jakichkolwiek przerw w pracy Programu i nie ogranicza zdolności operacyjnych Programu. Usterki oznaczają w szczególności wszelkie niezgodności z Umową, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie oraz korzystanie z Programu przez jego Użytkowników;
15. **Odbiór** - czynności mające na celu potwierdzenie prawidłowego i zgodnego z niniejszą Umową dostarczenia Zamawiającemu Programu, przeprowadzenia Szkoleń, Testów oraz innych czynności w ramach realizacji Umowy, do których wykonania zobowiązany jest Wykonawca na mocy niniejszej Umowy, na zasadach określonych w Umowie; z czynności Odbioru sporządza się Protokół odbioru chyba że Zamawiający potwierdzi prawidłowe wykonanie danej czynności w inny, uzgodniony przez Strony sposób;
16. **Obejście** - przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Nieprawidłowości i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Dokumentacji bez usuwania przyczyny wystąpienia Awarii, Błędu lub Usterki, w tym dostarczenie instrukcji wykonania Obejścia łącznie z opisem działania Obejścia. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu
17. **Personel** - każda osoba fizyczna zatrudniona na jakiegokolwiek podstawie prawnej przez Stronę Umowy lub współpracująca na jakiegokolwiek podstawie prawnej ze Stroną;
18. **Prawa własności intelektualnej** - oznacza znaki towarowe, znaki usługowe, nazwy handlowe, nazwy domen, logo, wygląd, patenty, wynalazki, zarejestrowane i niezarejestrowane prawa do wzorów, prawa autorskie, prawa do topografii układów scalonych, prawa do baz danych oraz wszelkie podobne prawa w jakiegokolwiek części świata (włączając know-how), w tym, w przypadku gdy takie prawa zostają nabyte lub uznane przez rejestrację, rejestracja takiego prawa oraz zgłoszenie wniosku o dokonanie takiej rejestracji oraz inne prawa i uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 324 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.);
19. **Program** - Program komputerowy do obsługi diagnostyki obrazowej
20. **Projekt** - proces wykonywania niniejszej Umowy;
21. **Protokół odbioru** - dokument potwierdzający wykonanie określonych prac lub dostarczenie określonych produktów bądź wykonania innych czynności, do których wykonania zobowiązany jest Wykonawca, w ramach realizacji niniejszej Umowy oraz zgodnie z jej postanowieniami;
22. **Siła Wyższa** - nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego Strona przy zachowaniu należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności nie mogła przewidzieć oraz któremu nie mogła zapobiec uprzednim podjęciem realnie dostępnych środków, w szczególności takie jak: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działanie żywiołów i sił natury, działania wojenne, terroryzm, rebelie lub rewolucje, akty i działania władzy państwowej, strajki itp.;

23. **Testy Akceptacyjne, w tym testy wewnętrzne i zewnętrzne** - sprawdzenie (testowanie) przez Zamawiającego bezpieczeństwa, poprawności, funkcjonalności, adekwatności, wydajności i zgodności Programu z niniejszą Umową;
24. **Testy Poprawności** - sprawdzenie (testowanie) przez Wykonawcę poprawności, funkcjonalności, adekwatności, wydajności i zgodności Programu z niniejszą Umową;
25. **Umowa** - niniejsza Umowa wraz z wszelkimi Załącznikami do niej stanowiącymi jej integralną część oraz ewentualnymi późniejszymi zmianami bądź modyfikacjami;
26. **Usługi** - usługi asysty i wsparcia technicznego świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na mocy niniejszej Umowy, polegające w szczególności na usuwaniu Nieprawidłowości działania Systemu oraz innym wspieraniu Zamawiającego w korzystaniu z Systemu, w tym Usługi Rozwoju Systemu;
27. **Użytkownik** - osoba, która została uprawniona przez Zamawiającego do korzystania z Systemu lub jego poszczególnych Komponentów;
28. **Wdrożenie** - zainstalowanie, konfiguracja, sparametryzowanie i uruchomienie Systemu oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie administrowania i użytkowania Systemu, niezbędnych do prawidłowego uruchomienia Systemu; Zespół Wykonawcy - Personel Wykonawcy oddelegowany do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy;
29. **Zespół Zamawiającego** - Personel Zamawiającego oddelegowany do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy;
30. **Zgłoszenie** - przekazana Wykonawcy w formie, czasie i trybie określonych niniejszą Umową informacja dotycząca Nieprawidłowości działania Systemu;
31. **Źródłowe Bazy Danych Zamawiającego** - systemy Zamawiającego oraz wykorzystywane przez nie bazy danych i repozytoria plikowe, stanowiące własność Zamawiającego lub do których przysługują mu autorskie prawa majątkowe lub prawo do korzystania na podstawie umowy licencyjnej wraz z Prawami własności przemysłowej;
32. **System** – zespół programów komputerowych tworzących jednolitą całość umożliwiającą pełną funkcjonalność Zakładu Diagnostyki Obrazowej
33. **Prace projektowe** – ogół działań mających na celu przeprowadzenie sprawnego i rzetelnego wdrożenia systemu dla Zakładu Diagnostyki Obrazowej

## §2.

Żadna ze Stron nie może przelewać, dokonywać nowacji, dokonywać cesji ani w inny sposób przenosić żadnego ze swoich praw i obowiązków na podstawie niniejszej Umowy na rzecz jakiegokolwiek Osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony (forma pisemna pod rygorem nieważności), przy czym zgoda taka nie będzie bezzasadnie odmawiana ani opóźniana.

## §3. OŚWIADCZENIA STRON

1. Każda ze Stron oświadcza, że:
  - 1) zobowiązuje się do wykonywania wszelkich obowiązków wynikających z Umowy, w dobrej wierze, z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju i bez

jakiegokolwiek opóźnienia, z poszanowaniem słuszych interesów drugiej Strony i z korzyścią dla niej;

- 2) jest należycie umocowana i uprawniona do zawarcia Umowy, w szczególności uzyskała wszelkie niezbędne upoważnienia, zgody, pozwolenia i zezwolenia niezbędne dla jej ważnego i skutecznego zawarcia.

2. Wykonawca oświadcza, iż:

- 1) nie toczy się ani nie zagraża mu żadne postępowanie, w wyniku którego Umowa mogłaby zostać nie wykonana przez niego w całości lub w części, w szczególności nie otwarto w stosunku do Wykonawcy postępowania likwidacyjnego, nie ogłoszono jego upadłości, nie toczy się postępowanie o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, Wykonawca nie złożył wniosku o ogłoszenie upadłości bądź Wykonawca nie złożył oświadczenia o wszczęciu postępowania naprawczego;
- 2) nie jest stroną, nie jest w sporze, ani nie toczy się wobec niego jakiegokolwiek postępowanie sądowe, arbitrażowe, administracyjne i według swojej najlepszej wiedzy na dzień podpisywania Umowy nie jest narażony na ww. postępowania, które mogłyby negatywnie wpłynąć na należyte i terminowe wykonanie niniejszej Umowy;
- 3) zawarcie Umowy ani też jej wykonanie nie będzie:
  - a) naruszać decyzji lub postanowienia żadnego organu administracji publicznej upoważnionego na mocy przepisów obowiązującego prawa do wydania decyzji mogącej mieć wpływ na wykonanie jakiegokolwiek czynności przewidzianej Umową;
  - b) naruszać jakiegokolwiek orzeczenia sądu wydanego w stosunku do Wykonawcy, ugody obowiązującej Wykonawcę, ani też naruszać lub powodować naruszenia jakiegokolwiek umowy wiążącej Wykonawcę;
  - c) naruszać wewnętrznych aktów prawnych Wykonawcy oraz żadnych jego zobowiązań względem jakiegokolwiek Osoby trzeciej, ani też żadnych praw Osoby trzeciej;
- 4) Wykonawca dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem umożliwiającymi należyte wykonanie Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi;
- 5) Wykonawca posiada wystarczające umiejętności techniczne i organizacyjne, a także środki oraz zespół, niezbędne dla należytej realizacji niniejszej Umowy w terminach w niej przewidzianych, zgodnie z przewidzianymi w niej wymogami technicznymi i jakościowymi;
- 6) przysługują mu odpowiednie prawa do korzystania z Programu oraz z innych Praw własności intelektualnej wykorzystywanych dla realizacji Umowy;
- 7) Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie Umowy;
- 8) brak jest przeszkód faktycznych lub prawnych do należytego wykonania niniejszej Umowy i Wdrożenia u Zamawiającego Programu zgodnie z niniejszą Umową, a w szczególności, Wykonawca zapoznał się z zasobami Zamawiającego, jego strukturą organizacyjną, przedmiotem działalności i sposobami jej prowadzenia i gwarantuje, że są one odpowiednie do Wdrożenia, uruchomienia i korzystania z Programu oraz nie stoją na przeszkodzie osiągnięciu celu Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że wykona niniejszą Umowę należyte i terminowo, bez opóźnień.

4. Wykonawca gwarantuje, że przez okres **24 (dwudziestu czterech) miesięcy** od odbioru końcowego Programu korzystanie przez Zamawiającego z Programu nie będzie wymagało od niego zmian infrastruktury sprzętowej, w szczególności Infrastruktury Zamawiającego lub innego oprogramowania sprzętowego i narzędziowego, o ile infrastruktura sprzętowa spełniać będzie minimalne wymagania określone w Załączniku nr 3.
5. Wykonawca oświadcza, iż zastosowane rozwiązania techniczne w Programie są oparte na rozwojowej architekturze, umożliwiającej jego rozbudowę, inną konfigurację lub modyfikację niezbędną do osiągnięcia pełnej funkcjonalności Programu.
6. Wykonawca oświadcza, iż oprogramowanie komputerowe, o którym mowa powyżej, jest jego własnością, chronioną prawami autorskimi.
7. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z możliwościami i przeznaczeniem Programu oferowanego przez Wykonawcę.

#### **§ 4. PRZEDMIOT UMOWY – ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa i wdrożenie na rzecz Zamawiającego oraz utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy Programu odpowiadającego wymaganiom Zamawiającego określonym w Załączniku nr 1 wraz z udzieleniem bezterminowej licencji, poprzez:
  - 1) dostarczenie Programu, jego instalację oraz zintegrowanie z Infrastrukturą Zamawiającego (sprzętową i systemową),
  - 2) skonfigurowanie Programu u Zamawiającego obejmujące ustawienie parametrów niezbędnych do poprawnego uruchomienia i funkcjonowania Programu;
  - 3) uruchomienie Programu;
  - 4) sporządzenie oraz dostarczenie Zamawiającemu kompletnej Dokumentacji;
  - 5) przygotowanie i dokonanie Migracji danych z dotychczasowych Źródłowych Baz Danych Zamawiającego do Programu;
  - 6) przygotowanie scenariuszy testowych i przeprowadzenie testów Programu według wewnętrznych procedur i standardów Wykonawcy;
  - 7) przekazanie raportów z wyników testów, sporządzonych w oparciu o scenariusze, o których mowa pkt 6) powyżej;
  - 8) przygotowanie, przeprowadzenie szkoleń i warsztatów oraz przygotowania i dostarczenia materiałów szkoleniowych dla wybranego przez Zamawiającego Personelu w zakresie i ilości niezbędnej do samodzielnej obsługi i administracji Programu,
  - 9) udzielenie Zamawiającemu licencji bezterminowych na korzystanie z Programu oraz na korzystanie z Dokumentacji w zakresie pozwalającym na prawidłowe i pełne korzystanie z Programu oraz wszelkich jego części składowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z treścią Umowy, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz zgodnie z obowiązującymi Przepisami prawa tak, aby efektem było osiągnięcie pełnej funkcjonalności i zakładanych parametrów Systemu w przewidzianych Umową terminach. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) kompleksowej organizacji Prac Projektowych, w tym w szczególności do organizacji Prac Projektowych w zakresie Wdrożenia Programu. W związku z powyższym, Wykonawca

zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wskazówek celem prawidłowej i terminowej realizacji Projektu oraz niezwłocznego informowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wszelkich utrudnieniach, problemach, przeszkodach, które mogą powstać w trakcie realizacji Umowy;

- 2) zapewnienia adekwatnej liczby odpowiednio wykwalifikowanego, fachowego i doświadczonego Personelu w celu należytego wykonania Umowy;
  - 3) dokonywania wszelkich uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności niezbędnych do należytego i terminowego wykonania Umowy;
  - 4) niezwłocznego udzielania - na żądanie Zamawiającego - informacji o postępie i zakresie wykonanych prac;
  - 5) zapewnienia - w całym okresie obowiązywania Umowy - zgodności Programu oraz jego Modułów z niniejszą Umową. Wykonawca gwarantuje, że stanowiący efekt Wdrożenia Programu będzie kompletny i aktualny, tj. zgodny z obowiązującymi na dzień Odbioru końcowego Przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy do czasu Odbioru końcowego Programu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania Umowy, jak również za zarządzanie i koordynację całości prac związanych z jej realizacją. W przypadku, gdy prawidłowe wykonanie Umowy doznaje jakiegokolwiek przeszkody z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić go o tym (za pośrednictwem poczty elektronicznej), wymieniając szczegółowo przeszkody oraz ich przyczyny, ze wskazaniem ich ewentualnych skutków, wskazując jednocześnie i jednoznacznie, jakie działania Zamawiający winien podjąć, aby Umowa mogła być dalej wykonywana w sposób prawidłowy i terminowy. Brak takiego zawiadomienia wyłącza podnoszenie w przyszłości przez Wykonawcę zarzutów nieprawidłowego wykonywania przez Zamawiającego Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, zarówno za Wdrożenie Programu, jak i za utrzymanie jego funkcjonalności oraz parametrów przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
5. W ramach niniejszej Umowy, Zamawiający, w zakresie oraz na warunkach określonych niniejszą Umową, zobowiązuje się do:
- 1) uiszczenia na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w Umowie;
  - 2) udostępnienia Wykonawcy zasobów sprzętowych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy:
    - a) stacji roboczych (sprzętu komputerowego) zgodnych z minimalnymi wymaganiami oferowanego systemu;
    - b) wymaganych do instalacji serwerów wirtualnych opartych o środowisko wirtualizacyjne VMware;
    - c) infrastruktury w postaci lokalnej sieci komputerowej LAN;
    - d) łącza internetowego wraz z niezbędnymi przekierowaniami portów lub połączeniem VPN IPSec typu Site-to-Site w celach serwisowych;
    - e) posiadanej aparatury medycznej w celu podłączenia jej do systemu PACS.

- f) niezbędnej konfiguracji użytkownika między innymi: słowników badań, zakresów referencyjnych, kontrahentów, lekarzy oddziałów, komentarzy wyników badań, jednostek analitycznych, użytkowników systemu.
- 3) współdziałania z Wykonawcą w zakresie umożliwiającym Wykonawcy należyte wykonanie niniejszej Umowy, w szczególności przydzielenia dostatecznej liczby przeszkolonego Personelu o odpowiednich uprawnieniach decyzyjnych i doświadczeniu w zakresie zadań Zamawiającego wchodzących w zakres niniejszej Umowy;
  - 4) udzielania Wykonawcy informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w szczególności udzielenia Wykonawcy informacji niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej Migracji danych;
  - 5) udostępnienia na miejscu lub zdalnie Wykonawcy na potrzeby Wdrożenia dostępu do Infrastruktury Zamawiającego w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do Wdrożenia Programu na Infrastrukturze Zamawiającego, w tym w szczególności udostępnienia Wykonawcy Źródłowych Baz Danych Zamawiającego celem przeprowadzenia przez Wykonawcę Migracji danych.

## § 5. WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA STRON

1. Strony zobowiązują się do:
  - 1) dołożenia należytych starań celem terminowego wykonania Umowy;
  - 2) współdziałania w dobrej wierze celem prawidłowego oraz terminowego wykonania Umowy;
  - 3) przydzielenia dostatecznej liczby przeszkolonego Personelu o odpowiednich uprawnieniach decyzyjnych i doświadczeniu w zakresie zadań wchodzących w zakres współpracy związanej z wykonaniem Umowy;
  - 4) wzajemnej wymiany wszelkich niezbędnych informacji w celu należytej realizacji niniejszej Umowy oraz gwarantują ich rzetelność i prawidłowość zgodnie z najlepszą wiedzą Strony.
2. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do występowaniu w ich imieniu w zakresie realizacji postanowień niniejszej umowy (w tym składania oświadczeń wiedzy i woli):

Zamawiający:

– ....., email: ....., tel.:  
 .....

Wykonawca:

– ....., email: ....., tel.:  
 .....

3. Wszelką korespondencję związaną z realizacją postanowień niniejszej Umowy należy kierować na następujące adresy Stron:

**Zamawiający:**

**adres korespondencyjny: Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża**

**faks: 86 47 33 624**

**e-mail: .....**

Wykonawca:

adres korespondencyjny: .....



faks: .....

e-mail: .....

0 ile Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, wszelkie oświadczenia, wezwania oraz inna korespondencja, przekazywane w związku z Umową, powinny być przekazywane pocztą kurierską lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru oraz kierowane pod adresy wskazane w niniejszym ustępie. Strony dopuszczają możliwość przekazywania sobie wszelkich oświadczeń, wezwań oraz innej korespondencji (1) osobiście, (2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, jednakże powołanie się przez którąkolwiek ze Stron na fakt doręczenia w taki sposób będzie skuteczne pod warunkiem otrzymania zwrotnego poświadczenia odbioru dokonanego przez adresata bądź osoby umocowanej do reprezentowania adresata: w przypadku (1) - w formie pisemnej, w przypadku (2) - w taki sposób, w jaki dane oświadczenie zostało złożone. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania o każdorazowej zmianie danych wskazanych w niniejszym punkcie. Pismo wysłane zgodnie z postanowieniami powyżej, uważa się za skutecznie doręczone w dniu wskazanym w zwrotnym potwierdzeniu odbioru przesyłki poleconej lub kurierskiej albo pisemnym potwierdzeniu osobistego doręczenia pisma albo wydruku potwierdzenia odbioru transmisji faksowej albo elektronicznym sygnale potwierdzenia odbioru poczty elektronicznej. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej jej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru przez Stronę pisma bądź zmiany adresu, pismo wysłane zgodnie z postanowieniami powyżej uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (podmiotowi świadczącemu usługi kurierskie) zlecenie jego doręczenia.

4. W przypadku, gdy Umowa przewiduje konieczność wspólnego ustalenia przez Strony dalszego sposobu postępowania, a także w każdym innym przypadku, gdy okaże się, iż dla prawidłowego i terminowego wykonania Umowy konieczne jest poczynienie przez Strony dodatkowych ustaleń, Strony dołożą wszelkich starań aby dokonać stosownych ustaleń w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić udział w pracach nad Projektem Personelu posiadającego kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, odpowiednie do należytego wykonania zobowiązań Zamawiającego z tytułu niniejszej Umowy (Zespół Zamawiającego) Strony niniejszym potwierdzają, iż Zespół Zamawiającego pełni funkcję wyłącznie pomocniczą dla Wykonawcy w realizacji jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udział w pracach nad Projektem Personelu posiadającego kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, odpowiednie do należytego wykonania Umowy (Zespół Wykonawcy). Wykonawca zgłasza Zamawiającemu skład Zespołu Wykonawcy w terminie 3 (trzech) dni przed faktycznym rozpoczęciem wykonywania Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że w toku całego wykonywania przez niego Umowy osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy spełniały będą co najmniej następujące wymagania:
  - 1) Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy, w trakcie wykonywania czynności u Zamawiającego, zobowiązane są do przestrzegania przepisów w zakresie bezpieczeństwa i

higieny pracy, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej oraz innych przepisów i aktów wewnętrznych regulujących funkcjonowanie Zamawiającego przekazanych przez Zamawiającego, a także do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego standardów estetyki i zachowania, w zakresie w jakim Zamawiający udostępni Wykonawcy obowiązujące u Zamawiającego akty wewnętrzne.

## § 6. TERMINY

1. Zamawiający z chwilą podpisania umowy udostępni Wykonawcy kompletny sprzęt, o którym mowa w §4 ust. 5 pkt 2 lit. a-f.
2. Terminy wdrożenia i testowania Programu u Zamawiającego oraz przeprowadzenia szkoleń przez Wykonawcę określa Harmonogram, który stanowi Załącznik nr 4.
3. Termin wykonania zamówienia: ..... **dni od daty zawarcia niniejszej Umowy** – zgodnie z ofertą Wykonawcy.

## § 7. OPÓŹNIENIA W WYKONANIU UMOWY, ZMIANA HARMONOGRAMU

1. Jeżeli w jakimkolwiek czasie w trakcie wykonywania Umowy wystąpią przyczyny utrudniające wykonanie w oznaczonym czasie postanowień Umowy, Strona, u której przyczyna utrudniająca wykonanie Umowy wystąpiła, powiadomi niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia wystąpienia utrudnień, drugą Stronę o fakcie opóźnienia, jego przewidywanym okresie oraz przyczynie(ach) (za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, terminy określone w Harmonogramie, mogą ulec przesunięciu zgodnie z ustaleniami dokonanymi przez Strony, po ich pisemnej akceptacji przez Zamawiającego.

## § 8. MIGRACJA DANYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w ramach Umowy Migracji danych ze Źródłowej Bazy Danych Zamawiającego do Programu przy współdziałaniu Zamawiającego. W związku z powyższym, Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej Umowy zapoznał się ze Źródłowymi Bazami Danych Zamawiającego, z których nastąpi Migracja danych do Programu, i oświadcza, iż nie zachodzą jakiegokolwiek przeszkody do przeprowadzenia prawidłowej Migracji danych, tj. takiej Migracji danych, w wyniku której nie dojdzie do ujawnienia Zamawiającemu, utraty lub uszkodzenia danych zgromadzonych dotychczasowo w Źródłowej Bazie Danych Zamawiającego.
2. Wykonawca gwarantuje, że w wyniku Migracji danych żadne dotychczas zgromadzone w Źródłowej Bazie Danych Zamawiającego dane nie zostaną utracone lub uszkodzone. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie jakichkolwiek danych w Źródłowej Bazie Danych Zamawiającego w wyniku przeprowadzenia Migracji danych.
3. Proces Migracji danych podlega szczególnej kontroli ze strony Zamawiającego, w ramach której Zamawiający może w szczególności:
  - 1) decydować o terminie rozpoczęcia Migracji danych;
  - 2) odwołać Migrację danych w toku w oparciu o wyniki Testów;
  - 3) monitorować postęp Migracji danych w toku;

- 4) przeprowadzić kontrolę prawidłowości i kompletności Migracji danych w ramach Testów Akceptacyjnych.
4. W przypadku, gdy wskutek niedopatrzenia Wykonawcy bądź z innego powodu część danych nie zostanie zmigrowana, Wykonawca z własnej inicjatywy bądź na żądanie Zamawiającego zawarte w Zgłoszeniu serwisowym usunie to uchybienie (zgodnie z postanowieniami Umowy i w trybie w niej przewidzianym).

## **§ 9. SZKOLENIA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przeprowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego oraz przygotowania i dostarczenia materiałów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego i niezbędnych do samodzielnej obsługi oraz administracji Programem. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) przygotowania i przeprowadzenia szkoleń w terminach określonych Harmonogramem,
  - 2) przygotowania na własny koszt niezbędnych materiałów szkoleniowych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) udostępnienia sali szkoleniowej,
  - 2) wyznaczenia osób, które będą uczestniczyły w szkoleniach,
  - 3) odpowiedniego przeszkolenia personelu w zakresie umożliwiającym pracę z komputerem klasy PC oraz systemem operacyjnym z rodziny Windows, co najmniej w stopniu pozwalającym na pracę na poziomie użytkownika.

## **§ 10. TESTOWANIE**

1. Przed zgłoszeniem gotowości Programu do odbioru Wykonawca przeprowadzi odpowiednie Testy Poprawności, mające na celu potwierdzenie zgodności Programu z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości Programu do odbioru, Zamawiający przeprowadzi odpowiednie Testy Akceptacyjne Programu, zgodnie z Harmonogramem mające na celu potwierdzenie jego zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przedstawi Wykonawcy wyniki tych Testów Akceptacyjnych. Pozytywny wynik Testów Akceptacyjnych jest warunkiem sporządzenia przez Strony Odbioru końcowego, o którym mowa w § 13 Umowy.
3. Testami akceptacyjnymi mogą być np. Porównanie zawartości danych w nowym i starym programie (bazie danych), wykonanie raportów które pokażą czy dane w starym i nowym oprogramowaniu są zgodne.

## **§ 11. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA I OPROGRAMOWANIE**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej Umowy zapoznał się z Infrastrukturą Zamawiającego, jaką dysponuje Zamawiający w dniu zawarcia niniejszej Umowy i jakie może przeznaczyć na potrzeby realizacji Umowy i oświadcza, iż:
  - 1) są one wystarczające do zapewnienia poprawnego i sprawnego działania Programu i zachowania jego wymagalnych parametrów (nie dotyczy sytuacji w których infrastruktura Zamawiającego będzie działała nieprawidłowo lub ulegnie awarii)

- 2) przez cały okres obowiązywania Umowy Infrastruktura (zgodna z wymaganiami minimalnymi systemu) i Oprogramowanie Wykonawcy będzie prawidłowo współdziałać z Infrastruktura Zamawiającego.
2. Wykonawca niniejszym gwarantuje i zapewnia poprawne oraz prawidłowe działanie Programu z wykorzystaniem obecnej Infrastruktury Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia, że wszelkie zmiany i aktualizacje dokonywane przez niego w Programie nie spowodują konieczności dokonania zmian w Infrastrukturze przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia odbioru końcowego.
4. Jeżeli jakiegokolwiek zmiany w Programie powodujące konieczność dokonania zmian lub aktualizacji w Infrastrukturze Zamawiającego okażą się konieczne w okresie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca powiadomi o nich Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności z co najmniej 30 (trzydziesto-) dniowym wyprzedzeniem wskazując zakres przedmiotowych zmian bądź aktualizacji. Wówczas Strony uzgodnią termin oraz procedurę przeprowadzenia przedmiotowych zmian lub aktualizacji, przy czym Wykonawca poniesie wszelkie koszty wprowadzenia zmian lub aktualizacji w ramach wynagrodzenia określonego w §15 Umowy, bez możliwości domagania się od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Jeżeli ze względu na dostosowanie do zmian Przepisów prawa lub wprowadzenia dodatkowych modyfikacji na wniosek Zamawiającego powstanie konieczność dokonania zmian lub aktualizacji w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca powiadomi o nich Zamawiającego na piśmie (forma pisemna pod rygorem nieważności) z co najmniej 30 (trzydziesto-) dniowym wyprzedzeniem wskazując zakres przedmiotowych zmian bądź aktualizacji. Wówczas Strony uzgodnią termin oraz procedurę przeprowadzenia przedmiotowych zmian lub aktualizacji, przy czym Wykonawca poniesie koszty przedmiotowych zmian lub aktualizacji. W przypadku, gdy Zamawiającemu i Wykonawcy nie uda się osiągnąć porozumienia w przedmiocie terminu dokonania zmian lub aktualizacji, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do jednostronnego wyznaczenia wiążącego terminu ich wykonania, jednak nie krótszego niż 14 (czternaście) dni roboczych.
5. Wykonawca zapewnia, iż wszelkie zmiany w Programie po upływie okresu, o którym mowa w ust. 3, nie będą wpływały na poprawne i prawidłowe działanie Programu.

## **§ 12. DOKUMENTACJA UŻYTKOWA**

1. W celu umożliwienia Zamawiającemu samodzielnego administrowania, serwisowania oraz Rozwoju i modyfikacji Programu zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wydania Zamawiającemu Dokumentacji, dostosowanej do potrzeb poszczególnych kategorii Użytkowników.
2. Dokumentację o której mowa powyżej, Wykonawca wyda Zamawiającemu najpóźniej w dniu zgłoszenia Programu do Odbioru końcowego.
3. Dokumentacja użytkowa zostanie przekazana Zamawiającemu w formie pisemnej (w dwóch egzemplarzach) oraz w formie elektronicznej.
4. Zamawiający może w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia wydania mu kompletnej Dokumentacji przedstawić Wykonawcy propozycje zmian ich treści. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony niezwłocznie wspólnie

ustalą nowe brzmienie zapisów Dokumentacji, co do których Zamawiający zgłosił uwagi, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.

### **§ 13. ODBIÓR KOŃCOWY**

1. Strony ustalają następujące składowe Odbioru końcowego:
  - 1) Odbiór ilościowy - dotyczy przede wszystkim Programu lub Dokumentacji oraz zmierza do ustalenia, czy ilość dostarczonych przez Wykonawcę Modułów jest zgodna z niniejszą Umową;
  - 2) Odbiór jakościowy - zmierza do ustalenia, czy treść dostarczonych przez Wykonawcę Modułów, procedur postępowania, planów działania, wyników testów i innych, spełnia wymagania określone w niniejszej Umowie;
  - 3) Odbiór Szkoleń - zmierza do ustalenia, czy usługi szkoleniowe świadczone przez Wykonawcę spełniają szczegółowe wymagania określone w Umowie i czy zostały terminowo przeprowadzone.
2. Z odbioru końcowego zostanie sporządzony Protokół odbioru na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot danego Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie.
3. Za organizację każdego Odbioru odpowiedzialny jest Wykonawca.
4. Zamawiający podpisuje Protokół odbioru z jedną z następujących adnotacji:
  - 1) odmowa Odbioru, ze wskazaniem uwag Zamawiającego i ich uzasadnieniem;
  - 2) odbiór z uwagami, ze wskazaniem uwag Zamawiającego i ich uzasadnieniem;
  - 3) odbiór bez uwag.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy Odbioru końcowego w całości lub w części w następujących przypadkach: gdy zostanie stwierdzona niezgodność Programu lub jego Modułu z Umową, lub gdy zostanie stwierdzona inna Nieprawidłowość Programu lub jego Modułu podlegającemu Odbiorowi.
6. W przypadku odmowy Odbioru lub Odbioru z uwagami, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości oraz zastosowania się do uwag Zamawiającego w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych, z możliwością przedłużenia terminu za zgodą Zamawiającego, od doręczenia mu Protokołu odbioru.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy usunięcie niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości albo zastosowanie się do uwag Zamawiającego ze względu na ich charakter nie jest możliwe w powyższym terminie, Zamawiający może pisemnie wyrazić zgodę na inny termin usunięcia niezgodności z Umową, Nieprawidłowości lub zastosowania się do uwag.
8. Po usunięciu niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości albo zastosowaniu się do uwag, Wykonawca ponownie zgłasza Program do ponownego Odbioru.
9. Wykonawca jest uprawniony do zgłoszenia na piśmie w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od przekazania mu Protokołu odbioru ewentualnych zastrzeżeń do zgłoszony przez Zamawiającego niezgodności z Umową, Nieprawidłowości i uwag, pod rygorem utraty prawa powoływania się na nie w przyszłości.

#### § 14. WYNAGRODZENIE, ZASADY PŁATNOŚCI

1. W zamian za zgodne z niniejszą Umową świadczenia Wykonawcy, jak również cenę licencji, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty mu wynagrodzenia w kwocie .....zł netto (słownie netto złotych: .....), powiększonego o podatek od towarów i usług wg stawki: .....%, tj. .... zł brutto (słownie brutto złotych: ..... ) – *zgodnie z ofertą Wykonawcy*.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie zapłacone w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT na indywidualny numer rachunku bankowego: ..... wraz z Protokołem odbioru. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie pokrywa ogół świadczeń Wykonawcy tytułem niniejszej Umowy oraz wszelkich kosztów związanych z jej wykonaniem i Wykonawca nie jest uprawniony domagać się od Zamawiającego z jakichkolwiek tytułów jakichkolwiek kwot ponad te wskazane wyraźnie w niniejszej Umowie.
4. Strony niniejszym zastrzegają, iż cesja wierzytelności z tytułu niniejszej Umowy zostaje przez Strony wyłączona. Nadto, żadna ze Stron nie może przenieść na podmiot trzeci praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca może dokonać przelewu wierzytelności z Umowy na osobę trzecią, jedynie za pisemną **zgoda jednostki tworzącej Zamawiającego – Województwa Podlaskiego** - art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2021 r. poz. 711).

#### § 15. LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne prawa autorskie w tym prawa majątkowe oraz prawa zależne do Programu.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu upoważnienia do niewyłącznego korzystania z Programu, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystania z wymaganych funkcjonalności Programu, przy czym wymagane funkcjonalności zostały określone w Załączniku nr 1,
  - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów,
  - 3) odtwarzanie,
  - 4) przechowywanie,
  - 5) wyświetlanie,
  - 6) stosowanie,
  - 7) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - 8) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - 9) przystosowywanie,

- 10) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
3. Udzielenie licencji dotyczy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ważne jest bezterminowo.
4. Zamawiający nie ma prawa udzielenia sublicencji bez zgody Wykonawcy.
5. Strony postanawiają, że niniejsza Umowa nie powoduje przeniesienia własności egzemplarza utworu przekazanego Zamawiającemu przez Wykonawcę.
6. Licencja obejmuje także uaktualnienia Programu udostępnianie przez Wykonawcę w czasie trwania Umowy.
7. Wynagrodzenie określone w §15 Umowy obejmuje wynagrodzenie za udzielenie licencji, o której mowa w niniejszym paragrafie.
8. Nie wymaga zezwolenia Wykonawcy: obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania programu komputerowego w celu jego idei i zasad przez osobę posiadającą prawo korzystania z egzemplarza komputerowego, jeżeli, będąc do tych czynności upoważniona, dokonuje ona tego w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania programu komputerowego.
9. Zamawiający nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy:
  - 1) Odstępować, odsprzedawać, użyczać, wynajmować lub też w jakiegokolwiek innej formie rozpowszechniać Program objęty udzieloną Licencją oraz jego Programu pomocy,
  - 2) Trwale lub czasowo zwielokrotnić Program w całości lub w części (w tym jego kod),
  - 3) Zmieniać, tłumaczyć (w tym na inne języki), analizować, rekompilować lub w jakiegokolwiek innej formie ingerować w Program objęty udzieloną Licencją,
  - 4) Tworzyć opracowania będące pochodnymi udostępnionego Programu lub Programu pomocy,
  - 5) Dokonywać tłumaczeń lub wprowadzać zmiany do Programu pomocy,
10. Zamawiający ma obowiązek przez cały okres trwania licencji przechowywać Program i otrzymane materiały określone w umowie licencyjnej w siedzibie Zamawiającego.

## **§ 16. USŁUGI SERWISOWE**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 15 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług serwisowych polegających na zapewnieniu sprawnego działania Systemu u Zamawiającego i utrzymania w okresie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od odbioru końcowego jego zgodności z wymaganiami stawianymi Umową, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia konsultacji i porad technicznych w zakresie użytkowania, konfiguracji, administracji i Systemu;
  - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich zidentyfikowanych przez siebie zagrożeniach prawidłowego działania Systemu, zidentyfikowanych przez siebie Nieprawidłowościach oraz problemach mogących wystąpić w Systemie, niezwłocznie od powzięcia o nich wiadomości, nie później niż w terminie 2 (dwóch) Dni roboczych od powzięcia o nich wiadomości;
  - 3) przyjmowania i obsługi Zgłoszeń Zamawiającego dotyczących działania Systemu;
  - 4) samodzielnego dokonywania Napraw, w tym wykonywania Obejść przy zachowaniu Czasów Reakcji, Czasów Obejścia i Czasów Napraw, w sposób i w zakresie opisanym Umową oraz

- podjęcia wszelkich czynności, które są niezbędne do usunięcia Nieprawidłowości i zmniejszenia ewentualnych negatywnych następstw związanych z ich wystąpieniem; powyższy obowiązek dotyczy również Naprawy wszelkich Nieprawidłowości działania nowych wersji systemu;
- 5) przekazania Zamawiającemu procedur umożliwiających odzyskiwanie danych, o ile będzie to celowe z punktu widzenia realizacji prac serwisowych;
  - 6) udzielania Zamawiającemu wsparcia w diagnozowaniu i rozwiązywaniu Nieprawidłowości, które ten postanowi naprawić samodzielnie;
2. Strony niniejszym oświadczają, iż Usługi będą świadczone przez Wykonawcę zdalnie oraz jeśli zajdzie taka potrzeba - w miejscu instalacji Systemu.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania jakichkolwiek Usług w wykonaniu niniejszej Umowy, czynności te nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Systemu i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jego funkcjonowania.
  4. Zgłoszenie Nieprawidłowości będzie zawierać co najmniej:
    - 1) imię i nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów ze strony Zamawiającego, dzień i godzinę wystąpienia Nieprawidłowości, w przypadku gdy dzień i godzina wystąpienia Nieprawidłowości są znane osobie dokonującej Zgłoszenia lub dzień i godzinę powzięcia informacji o wystąpieniu Nieprawidłowości;
    - 2) opis Nieprawidłowości, w tym
      - a) funkcjonalność Systemu dotkniętą Nieprawidłowością;
      - b) opis oczekiwanego zachowania Systemu oraz opis zachowania, które Zamawiający uważa za nieprawidłowe;
      - c) jakiegokolwiek specyficzne okoliczności, w których Nieprawidłowość występuje lub nie występuje, o ile występują oraz są znane w chwili dokonywania Zgłoszenia dla osoby dokonującej Zgłoszenia;
      - d) kategorię Nieprawidłowości (Awaria/Błąd/Usterka).
  5. Zgłoszenie zostanie dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub systemu obsługi zgłoszeń serwisowych udostępnionego przez Wykonawcę. Zamawiający w zgłoszeniu kwalifikuje Nieprawidłowość jako Awaria, Błąd lub Usterka. Wykonawca za zgodą Zamawiającego może dokonać zmiany kwalifikacji Nieprawidłowości.
  6. W przypadku powzięcia przez osoby upoważnione do dokonywania Zgłoszeń informacji o Nieprawidłowości, osoby te są zobowiązane do dokonania Zgłoszenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin dla Awarii i 24 (dwudziestu czterech) godzin dla Błędu. Zgłoszenie może być dokonane przez jedną z niżej wymienionych osób:
  7. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości, Strony potwierdzają, iż za Czas dokonania Zgłoszenia uznaje się czas wypełnienia zgłoszenia.
  8. Wykonawca gwarantuje, że:
    - 1) Czas Reakcji nie przekroczy:
      - a) w przypadku Usterki, Błędu i Awarii 2 (dwóch) godzin roboczych w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,



- 2) Czas Obejścia nie przekroczy:
  - a) w przypadku Usterki, Błędu i Awarii 12 (dwunastu) godzin roboczych w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8 - 16, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
- 3) Czas Naprawy nie przekroczy:
  - a) w przypadku Usterki 2 (dwóch) tygodni,
  - b) w przypadku Błędu 3 (trzech) dni roboczych w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
  - c) w przypadku Awarii 24 (dwudziestu czterech) godzin w trakcie tygodnia roboczego, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16, z wyłączeniem dni wolnych od pracy,
9. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Reakcji oznacza, że w tym czasie Wykonawca przekaże Zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, w którym:
  - 1) poinformuje Zamawiającego o przyjęciu Zgłoszenia Nieprawidłowości;
  - 2) poda planowany termin usunięcia Nieprawidłowości, uwzględniając maksymalny Czas Napraw wskazany w ust. 8 pkt 3), powyżej,
10. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Obejścia oznacza, że w tym czasie Wykonawca wskaże, dostarczy, zainstaluje (zamontuje), wdroży i uruchomi Obejście,
11. Dotrzymanie deklarowanego Czasu Naprawy nastąpi, jeżeli w tym czasie Wykonawca:
  - 1) dokona Naprawy, w tym dostarczy, zainstaluje (zamontuje), wdroży i uruchomi Rozwiązanie docelowe, w tym dostarczy łącznie z instrukcją działania i opisem działania Rozwiązania docelowego, o ile różni się od instrukcji działania;
  - 2) poinformuje Zamawiającego o dokonanej Naprawie i umożliwi weryfikację prawidłowości dokonanej Naprawy.
12. Dla wykluczenia wszelkich wątpliwości, Strony niniejszym potwierdzają, iż do Czasu Obejścia oraz Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.
13. Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu uzasadnionego zapytania dotyczącego dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości, o ile znajdują się one w posiadaniu Zamawiającego.
14. Obejścia i Naprawy przed ich dostarczeniem Zamawiającemu będą wcześniej przetestowane przez Wykonawcę.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ocena przyczyn wystąpienia Nieprawidłowości zostanie dokonana rzetelnie, zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi obowiązującymi na rynku usług IT w Polsce, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz projektowania systemów informatycznych.
16. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji Usług, o których mowa w niniejszym paragrafie, dojdzie do wprowadzenia zmian w Systemie, Oprogramowaniu lub Dokumentacji, Wykonawca udziela licencji na korzystanie z tak zmienionych Produktów na zasadach na polach eksploatacji wskazanych w § 16 ust. 2 Umowy.

## § 17. POLISY UBEZPIECZENIOWE

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy utrzymywać będzie ochronę ubezpieczeniową prowadzonej działalności na łączną kwotę ubezpieczenia nie niższą niż **500 000,00 ( pięćset tysięcy) PLN**.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 powyżej, świadczona będzie przez zakład ubezpieczeń z siedzibą w państwie Unii Europejskiej.
3. Wykonawca będzie przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy stosował się do warunków polis ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1 powyżej (w tym opłacał wszelkie składki i inne należności, zgłaszał okoliczności, które mogą powodować szkody oraz zgłaszał roszczenia), i nie będzie wykonywał ani zezwalał na wykonywanie żadnych czynności, które mogłyby spowodować nieważność przedmiotowych polis ubezpieczeniowych lub uprawniać ubezpieczyciela do odmowy wypłaty jakiegokolwiek świadczenia lub jego części.
4. Zamawiający może w dowolnym czasie zażądać na piśmie od Wykonawcy dostarczenia dowodów opłacenia składek ubezpieczeniowych.

## § 18. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA. OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych od drugiej Strony w związku z zawarciem, wykonaniem lub ustaniem obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać w tajemnicy nieujawnione do wiadomości publicznej wszelkie uzyskane od Zamawiającego informacje poufne, w szczególności informacje o nieopublikowanych wynikach badań i stosowanych metodach badawczych, informacje oraz know-how należące do Zamawiającego, bądź takie, które w wyniku Umowy należeć będą do Zamawiającego lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z Zamawiającym, dotyczące ich działalności, stanu finansów, planów, technologii, produktów, procesów produkcyjnych, umów, zasad prowadzenie działalności marketingowej, pracowników, klientów, dostawców, stosunków handlowych oraz innych spraw natury poufnej, uzyskanych w jakiegokolwiek formie, w tym w formie dokumentów lub nośników elektronicznych, rysunków, wydruków, próbek oraz informacji w formie ustnej, a także wizualnej.
3. Informacje wskazane w ust. 2 nie mogą być ujawniane komukolwiek, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać uzyskanych informacji poufnych do jakichkolwiek innych celów, aniżeli określonych w niniejszej Umowie.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji:
  - 1) które były znane Wykonawcy w momencie ich przekazania, nie będąc przedmiotem zobowiązania do zachowania poufności;
  - 2) które były powszechnie znane w momencie ich przekazania lub zostały podane do wiadomości publicznej bez winy Wykonawcy;
  - 3) które zostały przekazane jakiegokolwiek stronie trzeciej bez zobowiązania do zachowania poufności;
  - 4) których ujawnienie jest wymagane przez właściwe władze lub przepisy prawa.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w każdym wypadku będzie przestrzegać przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.), oraz przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L.2016.119.1) oraz Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
7. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania niepodanych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych Zamawiającego (tajemnica przedsiębiorstwa) oraz gwarantuje, że poziom ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz danych osobowych pod względem technicznym będzie pozostawał taki sam, jak poziom ochrony zapewniany przez Zamawiającego.
8. Wykonawca uznaje obowiązek ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zasad ochrony danych osobowych za obowiązek wszelkich osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, przy pomocy których będzie on wykonywał niniejszą Umowę. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób o których mowa w zdaniu poprzednim naruszy zasady przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa lub ochrony danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z niniejszą Umową oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek danych Zamawiającego, a także poinformuje na piśmie Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz podjętych środkach zaradczych.
9. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego w formie elektronicznej, o każdej próbie uzyskania dostępu do danych Zamawiającego lub pozyskania informacji z nimi związanych, podejmowanej przez każdy nieuprawniony podmiot trzeci. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, Wykonawca niezwłocznie podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do zminimalizowania zagrożenia
10. W przypadku ujawnienia lub utraty jakichkolwiek Informacji poufnych, a w szczególności danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub ochroną danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie i na swój własny koszt:
  - 1) pisemnie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach;
  - 2) podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do zminimalizowania zakresu naruszenia;
  - 3) podejmie racjonalną współpracę z Zamawiającym w celu zminimalizowania zakresu naruszenia oraz wynikających z niego szkód.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn bez ograniczenia czasowego.

## **§ 19. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Wykonawca zapewnia, że Program, informacje, wszelkie dane, Dokumentacja i inne materiały wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy nie naruszają i nie będą naruszać w przyszłości jakichkolwiek praw Osób trzecich, w tym w szczególności wynikających z przepisów odnoszących się do Praw własności intelektualnej oraz nieuczciwej konkurencji. Jednocześnie,

Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o wszelkich przypadkach zgłaszania bezpośrednio do Zamawiającego roszczeń Osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw przez Zamawiającego w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Programu, Dokumentacji lub wchodzących w jego skład Modułów.

2. Wykonawca zapewnia, że Program zaspokoi wymagania i spełni cele Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że używanie Programu i Dokumentacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy nie narusza praw Osób trzecich, w szczególności Praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych Osób trzecich. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie praw Osób trzecich, w szczególności Praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych Osób trzecich, spowodowane w trakcie lub w wyniku wykonania Umowy, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, zobowiązuje się do podjęcia na własny koszt obrony Zamawiającego przed jakimikolwiek roszczeniami podniesionymi przeciwko Zamawiającemu, zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz do zwrotu Zamawiającemu wszelkich uzasadnionych kosztów, które ten poniesie w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami. Wykonawca może uchylić się od obowiązku zwrotu takiej części kosztów, co do których wykaże, że nie powstałyby one, gdyby Zamawiający powiadomił Wykonawcę w odpowiednim terminie o zgłoszonym roszczeniu. W szczególności, w razie wytoczenia przez Osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw Osoby trzeciej w wyniku korzystania z Programu lub Dokumentacji, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed w/w roszczeniami, w tym zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu koszty procesu, odszkodowania, zadośćuczynienia zasądzone od Zamawiającego, koszty publikacji orzeczenia lub wszelkie kwoty wymienione w zawartej ugodzie, do których zapłaty zobowiązany będzie Zamawiający, a także niezbędne koszty obsługi prawnej Zamawiającego przez renomowaną kancelarię poniesione w celu obrony przed roszczeniami Osoby trzeciej, w terminie 21 (dwudziestu jeden) Dni Roboczych od dnia uprawomocnienia się orzeczenia lub zawarcia ugody, przy czym łączne koszty które może ponieść wykonawca nie mogą przewyższyć wartości niniejszej umowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się również do podejmowania wszelkich uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Zamawiającego przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Wykonawcę praw Osób trzecich, w szczególności, jeżeli Program lub Dokumentacja lub jakakolwiek ich część zostanie uznana za naruszającą prawa Osób trzecich.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody oraz w innych przypadkach, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące Przepisy prawa z uwzględnieniem zasad odpowiedzialności odszkodowawczej zawartych w powszechnie obowiązujących Przepisach prawa.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania wszystkich osób lub podmiotów, w tym Podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonywaniu niniejszej Umowy, jak za własne działania, niezależnie od stosunku prawnego, który łączy go z taką osobą lub podmiotem.

## § 20. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych za każde naruszenie, w każdym z niżej wymienionych przypadków:
  - 1) zwłoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji któregośkolwiek z terminów przewidzianych w niniejszej Umowie - w wysokości 1% Wynagrodzenia brutto za rozpoczęty każdy dzień zwłoki;
  - 2) zwłoki względem deklarowanych maksymalnych terminów, o których mowa w §17 ust.8 - w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 3) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa i danych osobowych - w wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku, gdy w wyniku zdarzenia określonego w ust. 1 powyżej powstanie szkoda przewyższająca wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Kara umowna zostanie zapłacona na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego na numer rachunku bankowego i w terminie w niej wskazanym.
4. Łączna wartość kar umownych wynikających z postanowień niniejszej umowy nie może przekroczyć wartości umowy.

## § 22. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane działaniem Siły Wyższej. Dla potrzeb Umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, którego żadna ze Stron nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: klęski żywiołowe jak huragany, trzęsienia ziemi, powódzie katastrofy naturalne ograniczenia wprowadzone przez urzędy państwowe i samorządowe, zmiany przepisów prawnych bądź orzeczenia, decyzje właściwych organów bądź sądów skutkujące brakiem możliwości prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, działania wojenne, embarga, powstanie, ataki terrorystyczne, niepokoje społeczne, sabotaż, strajki (w tym w przedsiębiorstwie Wykonawcy bądź innym skutkującym brakiem możliwości terminowego wykonania Umowy), opóźnienie po stronie Podwykonawcy spowodowane wystąpieniem zdarzenia o charakterze siły wyższej zgodnie z definicją zawartą w niniejszej Umowie. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Wykonawcę należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
2. W wypadku zaistnienia okoliczności, które na potrzeby Umowy zostały zdefiniowane jako Siła Wyższa, Strona, która nie może wykonać swojego zobowiązania z powodu Siły Wyższej zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą ze Stron na piśmie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej, przyczynach zdarzenia Siły Wyższej i przypuszczalnym terminie usunięcia skutków zaistnienia tego zdarzenia.

3. Niezależnie od zaistnienia przypadku Siły Wyższej Strona, której działalności dotknęło takie zdarzenie, powinna wykonywać inne zobowiązania określone Umową w zakresie, w jakim zdarzenie Siły Wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań.

### **§ 23. CZAS TRWANIA UMOWY**

Niniejsza umowa zawarta zostaje na czas realizacji niniejszej umowy i zaspokojenia wszelkich roszczeń Stron związanych z jej realizacją, tj. na czas wdrożenia określonego Harmonogramem oraz 24 miesiące serwisu od momentu odbioru końcowego.

### **§ 24. ROZWIĄZANIE UMOWY. ODSZTĄPIENIE**

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron (sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności).
2. Każda ze Stron może odstąpić od niniejszej Umowy, w przypadku gdy:
  - 1) zgłoszony został uzasadniony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego wobec drugiej Strony;
  - 2) druga Strona złożyła oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego;
  - 3) druga Strona ulega likwidacji (z wyjątkiem likwidacji do celów połączenia lub restrukturyzacji) lub działalność drugiej Strony zostaje zawieszona;
  - 4) jeśli w wyniku zmiany Przepisów prawa wykonanie niniejszej Umowy stanie się w całości niezgodne z prawem;w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu powyższych okoliczności.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez uprzedniego wyznaczenia dodatkowego terminu, w przypadku:
  - 1) opóźnienia Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy o ponad 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych w dotrzymaniu terminów wskazanych Umowie;
  - 2) opóźnienia Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu danych niezgodności z Umową lub Nieprawidłowości lub zastosowania się do uwag Zamawiającego o ponad 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od doręczenia mu Protokołu Odbioru z uwagami lub odmowy Odbioru przez Zamawiającego;
  - 3) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy i nie przystępuje do należytego wykonania Umowy w terminie 21 (dwadzieścia jeden) Dni Roboczych od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zaniechania naruszeń lub wezwania do należytego wykonywania Umowy przy czym przedmiotowe wezwanie będzie wskazywać przyczynę, z powodu której Zamawiający korzysta z prawa do odstąpienia w przypadku niezastosowania się przez Wykonawcę do przedmiotowego wezwania;w terminie 30 dni od dnia zaistnienia powyższych okoliczności.
4. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w ust. 2, 3 lub w art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.) („pr. aut.”) lub w innych przypadkach przewidzianych przez obowiązujące Przepisy prawa, Wykonawcy nie będzie przysługiwało względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę wynagrodzenia, a wynagrodzenie dotychczas otrzymane przez Wykonawcę od Zamawiającego na

podstawie Umowy zostanie zwrócone Zamawiającemu w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od odstąpienia bez dodatkowego wezwania.

5. Uprawnienia, o których mowa w art. 55 ust. 1 pr. aut. wygasają po upływie 3 (trzech) lat od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego Systemu. Upływ tego terminu nie wyłącza wykonania uprawnień z art. 55 ust. 1 pr. aut., jeżeli Wykonawca podstępnie zataił Usterkę Systemu przed Zamawiającym.
6. Strony zgodnie postanawiają, że postanowienia niniejszej Umowy nie wyłączają uprawnień każdej ze Stron do odstąpienia od Umowy w przypadkach uregulowanych przez Przepisy prawa.
7. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania poufności i ochrony danych osobowych (§ 19 Umowy) pozostają ważne także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z jakiegokolwiek przyczyny.

### **§ 25. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca wniósł na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5 % ceny oferty brutto** tj. .... **zł** (słownie: ..... złotych) **w formie .....**
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
4. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonania Umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Kwota w wysokości .... **zł** (słownie: .....złotych), **stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy**, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
8. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne na wykonane prace, wynosząca **30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy**, tj. .... **zł** (słownie:..... złotych), zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

9. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

11. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.

## **§ 26. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, modyfikacje Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy w zakresie:
  - a) zmiany nazwy, siedziby Stron Umowy, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych wskazanych w Umowie, w wypadku, gdy ulegną zmianie w toku obowiązywania Umowy;
  - b) poprawy oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy;
  - c) zmian wynikających z przepisów ustawy Pzp;
  - d) zmiany wysokości wynagrodzenia Sprzedawcy w wypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) jedynie w zakresie zmiany wynagrodzenia brutto należnego Sprzedawcy; zmiana nie będzie dotyczyć wynagrodzenia netto.
2. Wszelkie sytuacje sporne niemożliwe do rozwiązania w oparciu o postanowienia Umowy będą rozstrzygane w oparciu o przepisy obowiązującego prawa w Polsce, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.).
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub powstałe w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla miejsca siedziby Zamawiającego - o ile nie zostaną rozstrzygnięte polubownie przez Strony.
4. W przypadku, gdy zapis Umowy jest lub staje się nieskuteczny, nieważny lub niewykonalny nie ma to wpływu na skuteczność, ważność lub wykonalność pozostałych zapisów Umowy. Strony Umowy będą wtedy współpracować w celu zastąpienia nieskutecznej, nieważnej lub niewykonalnej klauzuli inną, odpowiednią dla osiągnięcia zamierzonego rezultatu. Wypełnianie jakichkolwiek pominięć i/lub luk w Umowie będzie przeprowadzone w podobny sposób.
5. Wymienione poniżej Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (Ogólne i bardziej szczegółowe wymagane przez Zamawiającego parametry systemu) – Załącznik nr 4 do SWZ



- 2) Załącznik nr 2 - Wykaz aparatów medycznych z licencją DICOM podłączonych do serwera PACS;
  - 3) Załącznik nr 3 - Infrastruktura sprzętowa Zamawiającego;
  - 4) Załącznik nr 4 - Harmonogram wdrożenia systemu informatycznego.
6. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a treścią załączników (zarówno w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia niniejszej Umowy, jak i w każdym innym brzmieniu), wiążący charakter ma treść niniejszej Umowy.
  7. Skutki prawne wywołuje tylko korespondencja (powiadomienia, dokumentacja, oświadczenia itp.) doręczona w formie pisemnej pod rygorem nieważności listem poleconym, pocztą kurierską lub za potwierdzeniem odbioru, chyba że w treści Umowy wyraźnie zastrzeżono inaczej.
  8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego).

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

**UMOWA NR ...../ZT-SZP-226/01/20/2021**

**NA ZAKUP, DOSTAWĘ, INSTALACJE, I WDROŻENIE 5 SZT. STACJI DIAGNOSTYCZNYCH LEKARSKICH  
WRAZ Z OPROGRAMOWANIEM DICOM NA POTREBY ZDO  
WRAZ Z NIEZBĘDNYMI LICENCJAMI ORAZ SERWISEM TECHNICZNYM**

Umowa została zawarta w Łomży w dniu: ....., pomiędzy

**Szpitałem Wojewódzkim im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, Al. J. Piłsudskiego 11,  
18-404 Łomża**, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji  
oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w  
Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000024716, NIP 7181689321 reprezentowanym przez:

**Jarosława Pokoleńczuka – Dyrektora**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Umowa została zawarta w wyniku wyboru jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy złożonej  
**w Pakiecie 2** w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu  
nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych  
(tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129), pn. **„Zakup, dostawa, instalacja i wdrożenie systemów PACS, RIS,  
Teleradiologii wraz z integracją oprogramowania radiologicznego z systemem szpitalnym HIS oraz  
dostawa stacji opisowych wraz z oprogramowaniem dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała  
Stefana Wyszyńskiego w Łomży”, znak sprawy ZT-SZP-226/01/20/2021**

**§1**

1. Przedmiotem Umowy jest **zakup i dostawa fabrycznie nowej, nieużywanej aparatury medycznej: w postaci 5 (pięć) szt. stacji diagnostycznych lekarskich każda wyposażona w dwa monitory diagnostyczne i jeden monitor opisowy** ( dalej zwanej również: Sprzętem), oraz ich instalacja, uruchomienie, kalibracja, wykonanie testów specjalistycznych oraz szkolenie personelu. Zakres rzeczowy przedmiotu Umowy określa SWZ oraz oferta Wykonawcy (Załącznik nr 1) wraz z Opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2), które stanowią integralną część niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, iż przedmiot Umowy, zwany dalej Sprzętem, jest nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2021 roku, kompletny, gotowy do używania bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji, nie posiada wad fizycznych i prawnych oraz że jest dopuszczony do obrotu i używania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot Umowy jest wyrobem medycznym w rozumieniu Ustawy z dnia 20 maja 2010 r o wyrobach medycznych (Dz.U. z 2020 r. poz.186 z późn. zm.) oraz został dopuszczony do obrotu i używania zgodnie z wymogami określonymi w tej ustawie (dot. oprogramowania oraz monitorów diagnostycznych).

4. Sprzęt musi być zgodny z treścią oferty, a Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnej zmiany Sprzętu, w tym zmiany jego producenta, jakie zostały wskazane w złożonej przez Wykonawcę ofercie.

## §2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia za kwotę netto: ..... zł plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość brutto ..... zł (słownie: ..... ).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie zapłacone w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na indywidualny numer rachunku bankowego Wykonawcy: ..... wraz z końcowym protokołem odbioru przez Wykonawcę. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca jest uprawniony wystawić fakturę nie wcześniej niż w dniu odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze nazwy handlowej, modelu i numeru seryjnego sprzętu oraz numeru niniejszej Umowy.
5. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie pokrywa ogół świadczeń Wykonawcy tytułem niniejszej Umowy oraz wszelkie koszty związane z jej wykonaniem i Wykonawca nie jest uprawniony domagać się od Zamawiającego z jakichkolwiek tytułów jakichkolwiek kwot ponad te wskazane wyraźnie w niniejszej Umowie.

## §2<sup>1</sup>

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom jedynie w zakresie wskazanym w złożonej w toku ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznej ofercie.
2. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia Umowy do przedstawienia Zamawiającemu listy podwykonawców wraz ze wskazaniem konkretnych prac, które zostaną powierzone do realizacji każdemu podwykonawcy. Lista, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, podlega aktualizacji przez Wykonawcę każdorazowo w przypadku wprowadzenia nowego podwykonawcy, w tym zastąpienia dotychczasowego podwykonawcy innym. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania zaktualizowanej listy najpóźniej w dniu dokonania zamiany/zmiany.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców/dalszych podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.

## §3

1. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego oraz zamontuje, zainstaluje i skutecznie uruchomi sprzęt, o którym mowa w §1 w miejscu wskazanym przez Zamawiającego **w terminie do ..... dni od daty zawarcia niniejszej Umowy – zgodnie z ofertą Wykonawcy.**
2. W terminie, o którym mowa w ust.1, Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi sprzętu i oprogramowania, co potwierdzone zostanie stosownym protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić dokładny termin realizacji zamówienia oraz szkolenia z przedstawicielem Zamawiającego określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu, przy czym realizacja

zamówienia jest możliwa wyłącznie w dni robocze. Pod pojęciem dni roboczych Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku każdego tygodnia, wyłączając dni ustawowo wolne od pracy.

4. Strony upoważniają do współpracy w zakresie realizacji Umowy:

- Zamawiający: ..... ,  
tel. ...., e-mail: .....
- Wykonawca: ..... ,  
tel. ...., e-mail: .....

5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z przedmiotem Umowy:

- a) instrukcję obsługi w języku polskim,
- b) kompletną dokumentację techniczną i serwisową (w tym paszport techniczny jeśli dotyczy),
- c) wykaz dostawców specjalnych części zamiennych, części zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę sprzętu, jeśli sprzęt wymaga takich części lub materiałów dla prawidłowego i bezpiecznego działania,
- d) wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności: instalacji, okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa – które zgodnie z instrukcją używania sprzętu nie mogą być wykonane przez użytkownika.

6. Jeśli oznakowania na sprzęcie stanowiącym przedmiot Umowy nie są polskojęzyczne, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć objaśnienia w języku polskim oraz katalog oferowanych akcesoriów także w języku polskim.

7. Sprzęt zostanie dostarczony, zamontowany, zainstalowany, skutecznie uruchomiony i przekazany Zamawiającemu do eksploatacji na koszt i ryzyko Wykonawcy. W szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w czasie transportu oraz montażu i uruchomienia sprzętu.

8. Wykonawca zobowiązuje się do wydania po okresie gwarancji haseł/kodów serwisowych oraz wszelkich innych form dostępu (hardware i software) umożliwiających Zamawiającemu samodzielne administrowanie oraz konfigurowanie sprzętu (jeśli dotyczy).

#### **§4**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) w razie zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia - w wysokości 0,5 % wartości brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
- b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji, w wysokości 0,5 % wartości brutto wadliwego sprzętu (wg wartości na dzień zawarcia niniejszej Umowy) za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady,
- c) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 2 ust. 1.
- d) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 2 ust. 1.

2. Kary umowne wskazane w ust. 1 pkt a) – b) powyżej podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy **20 %** kwoty wskazanej w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Kwoty kar umownych Zamawiający będzie mógł potrącić z faktury Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę bez potrzeby składania dodatkowego oświadczenia. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

## §5

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że sprzęt dostarczony w ramach niniejszej Umowy jest wolny od wad fizycznych oraz fabrycznie nowy, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru.
2. **Okres gwarancji wynosi ..... miesięcy** – licząc od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie przeglądy zgodnie z wymogami producenta sprzętu oraz naprawy konieczne w okresie gwarancji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie przeprowadzał w terminach wskazanych przez producenta oraz nieodpłatnie, tj. na swój koszt, przy czym ostatni niepłatny przegląd zostanie przeprowadzony nie wcześniej niż na 30 dni przed upływem terminu gwarancji.
4. Czas naprawy i przeglądu w okresie gwarancji nie może przekraczać 5 dni roboczych licząc od dnia dokonania zgłoszenia Wykonawcy konieczności przeprowadzenia naprawy lub przeglądu sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin usunięcia wady, awarii czy usterki ulega wydłużeniu do 14 dni roboczych.
5. Na czas naprawy trwającej dłużej niż 5 dni roboczych, w okresie gwarancyjnym Wykonawca odda Zamawiającemu w nieodpłatne użytkowanie sprawny technicznie oraz ubezpieczony sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach od sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawcy albo osób przez niego upoważnionych wymiany towaru na wolny od wad w przypadku, gdy sprzęt posiadać będzie wady istotne oraz w przypadku czwartej awarii tego samego podzespołu, w terminie do 7 dni od chwili zgłoszenia, a Wykonawca albo osoby przez niego upoważnione, zobowiązani są dokonać tej wymiany na swój koszt w powyższym terminie.
7. Zgłoszenia wad, awarii i usterek przedstawiciel Zamawiającego będzie dokonywać:
  - telefonicznie/faxem na numer: .....
  - pocztą elektroniczną na adres: .....

## §6

1. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę w terminie 7 dni od daty ich wykrycia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymania reklamacji faksem lub e-mailem zwrotnym w terminie do 2 dni roboczych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia reklamacji i wymiany na sprzęt wolny od wad, na własny koszt, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu zamówionego sprzętu o okres przekraczający 3 dni, lub w przypadku braku wymiany w terminie na towary wolne od wad zgodnie z ust. 3 powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy, naliczając jednocześnie karę umowną w oparciu o § 4 ust. 1 pkt. c).
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia sprzętu w przypadku stwierdzenia, że dostarczony sprzęt nie odpowiada wskazanym w SWZ wymaganiom jakościowym lub posiada wady ukryte lub uszkodzenia. W sytuacji tej Zamawiający może odstąpić od Umowy, naliczając jednocześnie karę umowną w oparciu o § 4 ust. 1 pkt. c).
6. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## §7

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych polegających na zapewnieniu sprawnego działania stacji diagnostycznych lekarskich wraz z oprogramowaniem DICOM u Zamawiającego i utrzymania w okresie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od odbioru końcowego jego zgodności z wymaganiami stawianymi Umową, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia konsultacji i porad technicznych w zakresie użytkowania, konfiguracji i sprawowania opieki nad oprogramowaniem DICOM;
  - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich zidentyfikowanych przez siebie zagrożeniach dla prawidłowego działania stacji diagnostycznych oraz problemach mogących wystąpić w oprogramowaniu DICOM, niezwłocznie od powzięcia o nich wiadomości, nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od powzięcia o nich wiadomości;
  - 3) przyjmowania i obsługi Zgłoszeń Zamawiającego dotyczących działania przedmiotu Umowy;
  - 4) przekazania Zamawiającemu procedur umożliwiających odzyskiwanie danych, o ile będzie to celowe z punktu widzenia realizacji prac serwisowych;
  - 5) udzielania Zamawiającemu wsparcia w diagnozowaniu i rozwiązywaniu Nieprawidłowości, które ten postanowi naprawić samodzielnie.
2. Strony niniejszym oświadczają, iż usługi, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy, będą świadczone przez Wykonawcę zdalnie w oparciu o zestawienie połączenia IPSec VPN Site-to-Site, oraz jeśli zajdzie taka potrzeba - w miejscu instalacji stacji diagnostycznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania jakichkolwiek usług w wykonaniu niniejszej Umowy, czynności te nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem istniejącego systemu radiologicznego i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jego funkcjonowania.
4. Zgłoszenie zostanie dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub systemu obsługi zgłoszeń serwisowych udostępnionego przez Wykonawcę.

## §8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem, wykonaniem lub ustaniem obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać w tajemnicy w szczególności nieujawnione do wiadomości publicznej informacje o nieopublikowanych wynikach badań i stosowanych metodach badawczych, informacje oraz know-how należące do Zamawiającego, bądź takie, które w wyniku Umowy należą do Zamawiającego lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z Zamawiającym, dotyczące ich działalności, stanu finansów, planów, technologii, produktów, procesów produkcyjnych, umów, zasad prowadzenia działalności marketingowej, pracowników, klientów, dostawców, stosunków handlowych oraz innych spraw natury poufnej, uzyskanych w jakiegokolwiek formie, w tym w formie dokumentów lub nośników elektronicznych, rysunków, wydruków, próbek oraz informacji w formie ustnej, a także wizualnej.
3. Informacje wskazane w ust. 2 nie mogą być ujawniane komukolwiek, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać informacji uzyskanych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy do jakichkolwiek innych celów, aniżeli określonych w niniejszej Umowie.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy informacji:
  - 1) które były znane Wykonawcy w momencie ich przekazania, nie będąc przedmiotem zobowiązania do zachowania poufności;
  - 2) które były powszechnie znane w momencie ich przekazania lub zostały podane do wiadomości publicznej bez winy Wykonawcy;
  - 3) które zostały przekazane jakiegokolwiek stronie trzeciej bez zobowiązania do zachowania poufności;
  - 4) których ujawnienie jest wymagane przez właściwe władze lub przepisy prawa.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w każdym wypadku będzie przestrzegać przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.), oraz przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L.2016119.1) oraz Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
7. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania niepodanych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych Zamawiającego (tajemnica przedsiębiorstwa) oraz gwarantuje, że poziom ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz danych osobowych pod względem technicznym będzie pozostawał taki sam, jak poziom ochrony zapewniany przez Zamawiającego.
8. Wykonawca uznaje obowiązek ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zasad ochrony danych osobowych za obowiązek wszelkich osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, przy pomocy których będzie on wykonywał niniejszą Umowę. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób o których mowa w zdaniu poprzednim naruszy zasady przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa lub ochrony danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie

odsunie ją od wykonywania czynności związanych z niniejszą Umową oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek danych Zamawiającego, a także poinformuje na piśmie Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz podjętych środkach zaradczych.

9. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego w formie elektronicznej, o każdej próbie uzyskania dostępu do danych Zamawiającego lub pozyskania informacji z nimi związanych, podejmowanej przez każdy nieuprawniony podmiot trzeci. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, Wykonawca niezwłocznie podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do zminimalizowania zagrożenia. Wykonawca powstrzyma się od udzielania takim podmiotom/osobom dostępu do danych, chyba że uzyska od Zamawiającego odpowiednie pisemne (forma pisemna pod rygorem nieważności) upoważnienie.
10. W przypadku ujawnienia lub utraty jakichkolwiek Informacji poufnych, a w szczególności danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub ochroną danych osobowych, Wykonawca niezwłocznie i na swój własny koszt:
  - 1) pisemnie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach;
  - 2) podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do zminimalizowania zakresu naruszenia;
  - 3) podejmie racjonalną współpracę z Zamawiającym w celu zminimalizowania zakresu naruszenia oraz wynikających z niego szkód.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z jakichkolwiek przyczyn bez ograniczenia czasowego.

## §9

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane działaniem Siły Wyższej. Dla potrzeb Umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, którego żadna ze Stron nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: klęski żywiołowe jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie katastrofy naturalne ograniczenia wprowadzone przez urzędy państwowe i samorządowe, zmiany przepisów prawnych bądź orzeczenia, decyzje właściwych organów bądź sądów skutkujące brakiem możliwości prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy, działania wojenne, embarga, powstanie, ataki terrorystyczne, niepokoje społeczne, sabotaż, strajki (w tym w przedsiębiorstwie Wykonawcy bądź innym skutkującym brakiem możliwości terminowego wykonania Umowy), opóźnienie po stronie Podwykonawcy spowodowane wystąpieniem zdarzenia o charakterze siły wyższej zgodnie z definicją zawartą w niniejszej Umowie. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Wykonawcę należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
2. W wypadku zaistnienia okoliczności, które na potrzeby Umowy zostały zdefiniowane jako Siła Wyższa, Strona, która nie może wykonać swojego zobowiązania z powodu Siły Wyższej zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą ze Stron na piśmie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej, przyczynach zdarzenia Siły Wyższej i przypuszczalnym terminie usunięcia skutków zaistnienia tego zdarzenia.
3. Niezależnie od zaistnienia przypadku Siły Wyższej Strona, której działalności dotknęło takie



zdarzenie, powinna wykonywać inne zobowiązania określone Umową w zakresie, w jakim zdarzenie Siły Wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań.

## §10

1. Wykonawca może dokonać przelewu wierzytelności z Umowy na osobę trzecią, jedynie za pisemną **zgoda jednostki tworzącej Zamawiającego – Województwa Podlaskiego** - art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2021 r. poz. 711).

2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, modyfikacje Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy w zakresie:

zmiany nazwy, siedziby Stron Umowy, numerów kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych wskazanych w Umowie, w wypadku, gdy ulegną zmianie w toku obowiązywania Umowy;

b) poprawy oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy;

c) zmian wynikających z przepisów ustawy Pzp;

d) zmiany wysokości wynagrodzenia Sprzedawcy w wypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) jedynie w zakresie zmiany wynagrodzenia brutto należnego Sprzedawcy; zmiana nie będzie dotyczyć wynagrodzenia netto.

4. Wszelkie sytuacje sporne niemożliwe do rozwiązania w oparciu o postanowienia Umowy będą rozstrzygane w oparciu o przepisy obowiązującego prawa w Polsce, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.).

5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub powstałe w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla miejsca siedziby Zamawiającego - o ile nie zostaną rozstrzygnięte polubownie przez Strony.

## §11

1. Wykonawca wniósł na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5 % ceny oferty brutto** tj. .... zł (słownie: ..... złotych) **w formie .....**

2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.

3. Beneficjentem zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.

4. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.

5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

1) pieniądzu;

2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

- 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonania Umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Kwota w wysokości ..... zł (słownie: .....złotych), **stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy**, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
8. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne na wykonane prace, wynosząca **30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy**, tj. .... zł (słownie:..... złotych), zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
9. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
11. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jeżeli jakkolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.

## §12

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy utrzymywać będzie ochronę ubezpieczeniową prowadzonej działalności na łączną kwotę ubezpieczenia nie niższą niż **500 000,00 ( pięćset tysięcy) PLN**.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 powyżej, świadczona będzie przez zakład ubezpieczeń z siedzibą w państwie Unii Europejskiej.
3. Wykonawca będzie przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy stosował się do warunków polis ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 1 powyżej (w tym opłacał wszelkie składki i inne należności, zgłaszał okoliczności, które mogą powodować szkody oraz zgłaszał roszczenia), i nie będzie wykonywał ani zezwalał na wykonywanie żadnych czynności, które mogłyby spowodować nieważność przedmiotowych polis ubezpieczeniowych lub uprawniać ubezpieczyciela do odmowy wypłaty jakiegokolwiek świadczenia lub jego części.
4. Zamawiający może w dowolnym czasie zażądać na piśmie od Wykonawcy dostarczenia dowodów opłacenia składek ubezpieczeniowych.

**§13**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 4 do SWZ
3. Protokół zdawczo – odbiorczy z dostawy i odbioru sprzętu
4. Protokół zdawczo – odbiorczy z montażu, instalacji i uruchomienia sprzętu oraz ze szkolenia

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

**Protokół zdawczo- odbiorczy  
z dostawy i odbioru stacji diagnostycznych wraz z oprogramowaniem**

**sporządzony ..... 2021r. w Łomży**

Zakres wykonania zamówienia obejmował:

**Dostawa** .....

**Dostarczono następujący sprzęt:**

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	

Numery seryjne	

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

Producent	
-----------	--

Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

**Dostarczono następujące dokumenty:**

Instrukcja obsługi w języku polskim – 1 egz. papierowe i 1 egz. w wersji elektronicznej	
Polskojęzyczne objaśnienia oznakowań na sprzęcie – 1 egz. papierowe i 1 egz. w wersji elektronicznej	
Katalog oferowanych akcesoriów w języku polskim – 2 egz. papierowe i 1 egz. w wersji elektronicznej	
Dokumentacja techniczna i serwisowa (w tym paszport techniczny dla każdej stacji diagnostycznej)	
Wykaz dostawców specjalnych części zamiennych, części zużywalnych lub materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę sprzętu, jeśli sprzęt wymaga takich części lub materiałów dla prawidłowego i bezpiecznego – 2 egz. papierowe i 1 egz. w wersji elektronicznej	
Wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności: instalacji, okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa – które zgodnie z instrukcją używania wyrobu nie mogą być wykonane przez użytkownika - 2 egz. papierowe i 1 egz. w wersji elektronicznej	

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

**Protokół zdawczo - odbiorczy**  
**z montażu, instalacji i uruchomienia sprzętu oraz ze szkolenia**

sporządzony ..... 2021r. w Łomży

Zakres wykonania zamówienia obejmował:

**Montaż, instalacja, uruchomienie .....**

**Szkolenie osób w zakresie obsługi .....**

**W dniu ..... zamontowano, zainstalowano i skutecznie uruchomiono następujący sprzęt:**

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	

Numery seryjne	
----------------	--

Producent	
Nazwa handlowa	
Typ	
Model	
Ilość sztuk	
Numery seryjne	

**W dniu .....przeprowadzono szkolenie personelu:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....

Zakres szkolenia:

.....  
 .....  
 .....

Zgodnie z instrukcją używania w/w przeszkoleni użytkownicy są uprawnieni do samodzielnego wykonywania następujących czynności:

.....  
 .....  
 .....

**Zamówienie zostało wykonane zgodnie z umową nr ZT-SZP-226/.../.../2021 z dnia .....2021r.**

**Odbioru dokonali w imieniu:**

ZAMAWIAJACEGO

1. ....
2. ....
3. ....

WYKONAWCY

1. ....
2. ....
3. ....

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze:\*

.....  
.....  
.....  
.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury.

.....

**WYKONAWCA**

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

\*w przypadku braku uwag należy wpisać „BRAK UWAG”