

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług pralniczych bielizny i odzieży szpitalnej dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, znak sprawy ZT-SZP-226/01/35/2021**

### **Kompleksowa usługa pralnicza bielizny i odzieży szpitalnej obejmuje:**

#### **I. Pranie**

1. Pranie, dezynfekcję, apreturowanie (krochmalenie), uszlachetnianie (kąpiele w płynach zmiękczających i antystatycznych), czyszczenie chemiczne, suszenie, maglowanie, prasowanie, naprawa, formowanie pościeli, bielizny, odzieży ochronnej i odzieży roboczej oraz innych sortów szczegółowo wskazanych w Załączniku nr 7 do SWZ „Spis bielizny / Spis bielizny operacyjnej i odzieży fasonowej”:
  - a) wyrobów medycznych:
    - bielizny operacyjnej barierowej (prześcieradła, serwety),
    - odzieży operacyjnej barierowej (fartuchy),
    - odzieży operacyjnej poliestrowo-bawełnianej, odzieży operacyjnej poliestrowo-bawełnianej z dodatkiem nitki węglowej 1 % (bluzy, spodnie, sukienka),
  - b) inne:
    - bieliznę pościelową, białą i kolorową (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady),
    - bieliznę zabiegową bawełnianą, zieloną i niebieską (prześcieradła, serwety),
    - odzież zabiegową bawełnianą (fartuchy, bluzy, spodnie, sukienki, czapki operacyjne, koszule, nogawice, ochraniacze na obuwiu),
    - bieliznę pacjentów szpitala (piżamy, koszule, szlafroki, ręczniki, ścierki),
    - bieliznę pediatryczną (kaftaniki, koszulki, śpiochy, pledy, kocyki, pieluchy, rożki),
    - odzież ochronną personelu (bluzy, spodnie, spódnice, fartuchy),
    - odzież roboczą (fartuchy, kombinezony, bluzy, spodnie, kurtki ocieplane),
    - pozostały asortyment (materace piankowe, pokrowce, pokrowce na materace przeciwoleżynowe, poduszki, koce, zasłony, firany, obrusy, serwetki).
2. Przeprowadzanie procesów dezynfekcji bielizny skażonej.
3. Prowadzenie ewidencji zlecanego do prania asortymentu oraz ilości wagowych.
4. Bieżącą kompletację czystego asortymentu po praniu dla poszczególnych komórek organizacyjnych i odbiorców indywidualnych zgodnie ze zleceniem Zamawiającego.
5. Przewidywana szacunkowa ilość odzieży i bielizny szpitalnej przeznaczona do prania w okresie trwania Umowy wynosi **480.000 kg, tj. ok. 10.000 kg** miesięcznie. Ilość bielizny i odzieży przeznaczonej do prania uwarunkowana jest liczbą hospitalizowanych pacjentów i wykonywanych zabiegów, w związku z tym przekazane do prania ilości odzieży i bielizny szpitalnej mogą ulec zmianie w trakcie realizacji zamówienia.

## **II. Dostawa systemu monitorowania obiegu bielizny i odzieży szpitalnej**

W celu zachowania dokładności oraz precyzji w rozliczaniu i ewidencji bielizny szpitalnej stanowiącej własność Zamawiającego, Wykonawca dostarczy system monitorowania obiegu bielizny szpitalnej wykorzystujący technikę znakowania za pomocą chipów HF RFID (ang. Radio-frequency identification) oraz kodami kreskowymi.

### **Dostarczony system ma zapewnić:**

1. kontrolę zużycia tekstyliów na oddziałach szpitala poprzez udostępnienie graficznych raportów on-line prezentujących zużycie tekstyliów z podziałem na poszczególne oddziały oraz magazyny
2. precyzyjną i automatyczną ewidencję oraz rozliczanie usług pralniczych w sztukach
3. możliwość logowania do systemu indywidualnym hasłem i loginem przez użytkowników za pomocą przeglądarki internetowej zabezpieczonej protokołem SSL.
4. możliwość dodawania użytkowników przez administratora systemu z przypisaniem im odpowiedniego dostępu do raportów oraz dostępu do dowolnych funkcjonalności systemu (dostęp do magazynów, raportów)
5. Wykonawca zainstaluje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w jego siedzibie na czas realizacji umowy urządzenia do radiowego odczytu i ewidencjonowania bielizny umożliwiające monitorowanie bielizny przekazywanej do prania i odbieranej z prania w systemie on-line, przy czym łącze internetowe zapewni Zamawiający
6. generowanie raportów przyjęć i wydań bielizny na magazyny oraz poszczególne komórki organizacyjne z możliwością ich generowania w dowolnym przedziale czasowym (dziennie, tygodniowe, miesięczne, od (dowolna data i godzina)-do(dowolna data i godzina)),
7. lokalizowanie jednostkowych elementów bielizny po wybranym parametrze bielizny: typ, oddział,
8. monitorowanie historii obiektów oznaczonych chipami RFID – kiedy pojawił się w zasobach, ile cykli prania przeszedł.

### **Usługa powinna obejmować:**

1. Dostawę i mocowanie chipów RFID działających w zakresie częstotliwości HF oraz oznakowanie tekstyliów kodami kreskowymi, które pozwolą na odzyskanie pełnych danych dotyczących asortymentu w przypadku uszkodzenia lub zagubienia chipu. Chipy i kody kreskowe mają służyć do pełnej identyfikacji każdej sztuki bielizny i odzieży szpitalnej. Dostarczone chipy muszą umożliwiać umieszczanie ich w każdej sztuce asortymentu Zamawiającego w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie się od bielizny podczas użytkowania, procesu prania i dezynfekcji. Wykonawca dostarczy chipy w ilości zapewniającej oznakowanie tekstyliów już użytkowanych przez Zamawiającego oraz wprowadzanych do użytku sukcesywnie w trakcie trwania umowy. Ilość szt asortymentu jaki Zamawiający przekaże Wykonawcy do oznaczenia bezpośrednio po rozpoczęciu realizacji umowy wynosi **16.500 szt.** W trakcie trwania umowy ilość nowej bielizny i odzieży wprowadzonej do obrotu i oznakowania chipami Zamawiający określa na **10.000 szt.**
3. Dostawę stanowiska do radiowego odczytu i ewidencjonowania bielizny po stronie brudnej
4. Dostawę stanowiska do radiowego odczytu i ewidencjonowania bielizny po stronie czystej
5. Dostawę programu komputerowego do monitoringu realizacji wykonywanych usług pralniczych, kontroli zużycia tekstyliów na poszczególnych oddziałach szpitala, rejestracji ilości wykonanych cykli prania. Program powinien być dostępnym w aplikacji www oraz na stanowisku komputerowym.
6. Zapewnienie przez okres trwania umowy gwarancji i serwisu rozszerzonego na cały dostarczony system.
7. Zapewnienie odpowiedniej ilości chipów RFID HF

Chipy powinny spełniać następujące wymagania:

- pasywne (nieposiadające własnego źródła zasilania),
  - zgodne z normami ISO 18000-3-1, ISO 15693
  - gwarantujące bezpieczeństwo użytkowania dla ludzi jak i dla sprzętu np. rozrusznik serca, defibrylatory itp.,
  - działające w paśmie HF 13,56 MHz,
  - rozmiar pamięci: 64 bitów UID,
  - brak wpływu chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chip,
  - wytrzymałością w procesach pralniczych:
    - a. maglowanie: 220°C , 30 sekund
    - b. pranie: 90°C (194°F), 15 minut
    - c. suszenie: 185°C 15 minut,
    - d. końcowe suszenie (tunelowe): 185°C 30 minut
    - e. Cykle prania: 300 lub minimum 3 lata
6. Program komputerowy dla minimum 5 użytkowników do monitoringu realizacji wykonywanych usług pralniczych, rejestracji wydawania i odbiorów tekstyliów musi umożliwiać:
1. Zdalny dostęp do strony online udostępniającej informacje o rozliczeniach i ewidencji bielizny oznakowanym chipami HF RFID
  2. Logowanie się do udostępnionych przez administratora modułów systemu unikalnym hasłem i loginem;
  3. Precyzyjną i automatyczną ewidencję usługi pralniczych w sztukach;
  4. Automatyczne zbieranie z czytników RFID informacji o przyjęciach lub wydaniach tekstyliów z i do poszczególnych magazynów/komórek organizacyjnych szpitala;
  5. Dodawanie użytkowników i przypisywanie ich do poszczególnych funkcjonalności i zdefiniowanych magazynów;
  6. Monitorowanie realizacji zleceń w całym procesie usługi od odbioru do wydania;
  7. Monitorowanie podglądu historii skanowanych obiektów oznaczonych chipem RFID- np: kiedy pojawił się w zasobach, ile cykli prania przeszedł,
  8. Generowanie dokumentów wydania i przyjęcia tekstyliów do poszczególnych magazynów/komórek organizacyjnych szpitala lub zewnętrznej pralni,
  9. Generowanie raportów wykonanych usług z możliwością ich generowania w dowolnych przedziałach czasowych

**Termin dostawy i uruchomienia systemu od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy – 30 dni kalendarzowych.**

### **III. Dostawa automatów do wydawania czystej i zbierania brudnej odzieży operacyjnej**

1. System składa się z co najmniej dwóch automatów do wydawania odzieży czystej zapewniających dostęp do co najmniej 100 szt/kpl odzieży operacyjnej przez każdy z nich (z możliwością rozróżnienia odzieży wg rozmiarów i asortymentu) oraz trzech zrzutni.
2. System działa w technologii RFID spójnej z systemem oznakowania tekstyliów Zamawiającego, którego

opis umieszczony jest w części II.

3. System powinien umożliwiać co najmniej:

- a) Rejestrację wszystkich czynności oraz sporządzanie raportów i statystyk zarządzania asortymentem
  - b) Bieżącą kontrolę stanu uzupełnienia automatu z poziomu automatu i zdalnie po sieci LAN
  - c) Wydawanie pojedynczych sztuk jak i kompletów asortymentu
  - d) Analizę i kontrolę wydań i pobrań asortymentu z uwzględnieniem daty, godziny i użytkownika
  - e) Dostęp do automatu za pośrednictwem indywidualnych kart dostępowych
  - f) Nadawanie indywidualnych, spersonalizowanych uprawnień użytkownikom
  - g) Dostęp do asortymentu 7 dni w tygodniu przez 24 godziny
  - h) Każdorazowe odnotowanie zwrotu asortymentu
  - i) Automatyczne zdjęcie ze stanu użytkownika zwróconego asortymentu
4. Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy gwarancję i serwis na dostarczony system tj. urządzenia i oprogramowanie.
5. Wykonawca zainstaluje automaty do wydawania czystej i zabierania brudnej odzieży operacyjnej w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, a ewentualne prace adaptacyjne z tym związane, w szczególności dostosowanie przejść komunikacyjnych, którymi transportowane będą urządzenia, wykona na własny koszt. Minimalna szerokość drzwi w świetle na drodze do miejsca lokalizacji wynosi 80 cm i dotyczy dwóch szt. drzwi. Pozostałe otwory w przegrodach ściennych mają prześwit 90 cm i więcej.
6. Po zakończeniu umowy system automatów do wydawania czystej i zbierania brudnej bielizny przechodzi na własność Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga dostawy, montażu i uruchomienia urządzeń nowych (rok produkcji min. 2021), niepowystawowych, nieużywanych, sprawnych i zapewniających bezpieczeństwo użytkowników.

#### **IV. Warunki odbioru ze Szpitala**

1. Odbiór brudnej bielizny od Zamawiającego odbywać się będzie **od poniedziałku do piątku w godz. 13<sup>00</sup>-14<sup>00</sup>**. **W szczególnych sytuacjach Zamawiający dopuszcza odbiór bielizny brudnej w innych godzinach, po uzgodnieniu z Przedstawicielem Zamawiającego.**
2. Każdorazowe przekazanie brudnej bielizny będzie ewidencjonowane w systemie służącym do monitoringu obiegu bielizny szpitalnej, który dostarczy Wykonawca. W przypadku awarii systemu przekazanie nastąpi poprzez potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na specjalnym druku „Spis bielizny / Spis bielizny operacyjnej i odzieży fasonowej” – Załącznik nr 7 do SWZ.
3. W okresie kumulacji dni wolnych Zamawiający zastrzega prawo do dodatkowego odbioru brudnej i dostawy czystej bielizny, w ustalony przez strony dzień wolny.
4. Wykonawca odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny szpitalnej z chwilą jego pobrania i załadunku.
5. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.

6. Transport brudnej bielizny odbywać się będzie w wydzielonym, zamkniętym samochodzie przeznaczonym tylko do transportu brudnej bielizny (dotyczy odbioru wykonywanego w godz. 13.00-14.00).
7. Dopuszczony jest transport jednym samochodem, najpierw dostarczana jest czysta bielizna, następnie zabierana brudna. Przed ponownym skierowaniem samochodu z czystą bielizną, musi on być bezwzględnie poddany dezynfekcji, która powinna być każdorazowo udokumentowana.

#### **V. Dostawa bielizny i pościeli do szpitala**

1. Dostarczanie czystej bielizny do Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godzinach określonych przez Wykonawcę w ofercie; max godz. dostawy czystej bielizny: **8<sup>30</sup>- 9<sup>00</sup>**
2. Dostarczana, wyprana bielizna do magazynu bielizny po zważeniu przyjmowana będzie na podstawie zestawienia przygotowanego przez Wykonawcę w systemie służącym do monitoringu obiegu bielizny szpitalnej, który dostarczy Wykonawca. W przypadku awarii systemu przekazanie nastąpi na podstawie specjalnego druku: „Spis bielizny / Spis bielizny operacyjnej i odzieży fasonowej” – Załącznik nr 7 do SWZ.
3. Wyprana bielizna i pościel ma być pakowana zgodnie z asortymentem przeznaczonym dla poszczególnych komórek organizacyjnych szpitala, w dwa przezroczyste worki, celem zabezpieczenia przed kontaminacją.
4. Wykonawca zwróci Zamawiającemu po wypraniu pokrowce na materace, zapakowane po 5 szt. w dwa przezroczyste worki celem zabezpieczenia przed kontaminacją.

#### **VI. Warunki techniczne i technologiczne wykonania usługi przez Wykonawcę**

1. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek.
2. Pranie bielizny zabiegowej musi odbywać się w oddzieleniu od pozostałej bielizny.
3. Procesy dezynfekcji i prania sortów szpitalnych powinny odbywać się według właściwie dobranych technologii dostosowanych do poszczególnych grup bielizny i odzieży, a także stopnia zabrudzenia gwarantujące wysoką jakość prania zarówno pod względem bakteriobójczym jak i higienicznym, przy wykorzystaniu środków do prania piorąco – dezynfekujących, przeznaczonych do dezynfekcji tkanin kwalifikowanych jako wyroby medyczne.
4. Stosowane w procesach odkażania, prania, wybielania i apreturowania profesjonalne środki nie mogą niszczyć tkanin, nie mogą powodować ich pylenia (dotyczy bielizny i odzieży bawełnianej), nie mogą zawierać chloru i fosforanów oraz muszą być przeznaczone do stosowania w Zakładach Opieki Zdrowotnej.

#### **VII. Warunki sanitarne i higieniczne wykonania usługi przez Wykonawcę.**

1. Wykonawca, wraz z fakturą, raz na kwartał na swój koszt ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu kopię badań mikrobiologicznych wykonanych przez akredytowane laboratorium, próbek pobranych przez Wykonawcę, dokumentujących skuteczność prania i dezynfekcji bielizny. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów czystościowych w chwili dostarczenia bielizny do magazynu Zamawiającego w obecności pracownika Wykonawcy.
2. Wymagania Zamawiającego dotyczące realizacji usługi:
  - Zamawiający wymaga bezwzględnego posiadania w pralni przemysłowej bariery higienicznej.
  - Zamawiający wymaga żeby samochód przeznaczony do transportu bielizny posiadał skrzynię ładunkową wykonaną z materiałów podlegających myciu i dezynfekcji. Każdorazowo po dostawie bielizny brudnej do pralni, przestrzeń ładunkowa samochodu oraz wózki do transportu poddawane

będą myciu i dezynfekcji (wykonane według procedury i udokumentowane w załączniku do procedury- do wglądu Zamawiającego)

- Wykonawca będzie stosował do prania środki przeznaczone do dezynfekcji tkanin kwalifikowanych jako wyroby medyczne. Używane preparaty będą posiadały spektrum biobójcze w zakresie B, F, V, Tbc, S.
- Wykonawca wypraną bieliznę przekaże Zamawiającemu w sposób uniemożliwiający jej wtórne skażenie mikrobiologiczne z otaczającego środowiska (konieczność dokładnego opakowania (np. w folię) lub szczelne przykrycie, a następnie umieszczenie jej w zamkniętym pojemniku lub wózku.
- Wykonawca zapewni sposób przekazania - odbiór bielizny z wyjęciem jej ze zbiorczych opakowań (worków) przygotowanych na poszczególne komórki organizacyjne szpitala.

### **VIII. Pozostałe warunki realizacji usługi**

1. Wykonawca, oznakuje każdą sztukę bielizny w tym również wchodzącą do obrotu, chipem RFID oraz kodem kreskowym umożliwiającym pełną identyfikację bielizny w systemie służącym do monitoringu obiegu bielizny szpitalnej, który dostarczy Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania krawieckich napraw np.: przyszywania uszkodzonych kieszeni, guzików, pasków, wymianę uszkodzonych zamków, nap oraz innych podobnych uszkodzeń. Wykonawca dokona również bieżącej selekcji odzieży i bielizny, nie nadających się do naprawy i dalszego użytkowania i odeśle je w odrębnych opakowaniach do Zamawiającego. Uszkodzony sort pozostawiony do naprawy Wykonawca wyszczególni asortymentowo i ilościowo w raportach/zestawieniach dostępnych w systemie służącym do monitoringu obiegu bielizny szpitalnej, a w przypadku awarii na druku **Załącznika nr 7 do SWZ**, a po naprawie zwróci zapakowany asortyment oznaczony w zestawieniu systemu jako po naprawie.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać odzież roboczą personelu (fartuchy, bluzy ) na wieszakach w celu ochrony jej przed zagnieceniami.
4. Bielizna szpitalna jest odbierana w rozliczeniu sztukowym i oddawana Szpitalowi w tym samym systemie, natomiast rozliczenie finansowe za bieliznę następuje w przeliczeniu na kilogramy.
5. Organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny szpitalnej będzie gwarantowała nie krzyżowanie się dróg czystych i brudnych oraz będzie wykluczała kontakt czystej bielizny z brudną.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Asortyment uszkodzony w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu, jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie, a także za Asortyment zagubiony. W takim wypadku, Wykonawca poniesie koszty zakupu odpowiedniego Asortymentu w miejsce Asortymentu uszkodzonego lub zagubionego.
7. W wypadku stwierdzenia uszkodzenia lub zagubienia Asortymentu, Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację, którą Wykonawca rozpatrzy w terminie wskazanym w ofercie jako Termin rozpatrzenia reklamacji. Brak odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w podanym Terminie rozpatrzenia reklamacji, będzie równoznaczne, z uznaniem swojej odpowiedzialności przez Wykonawcę.
8. Wykonawca ponosi koszty związane z:
  - transportem (w tym zabezpieczenia bielizny na czas transportu – worki, folia),
  - naprawą uszkodzonej bielizny,
  - odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych, o parametrach nie gorszych niż utracone,
  - znakowaniem chipami RFID i kodem kreskowym

- dostarczeniem druków wymaganych do rozliczenia ze Szpitalem (**wzór druku: Załącznik nr 7 do SWZ**), w przypadku awarii systemu służącym do monitoringu obiegu bielizny szpitalnej.
  - dostawą, montażem i uruchomieniem systemu monitorowania obiegu bielizny i odzieży szpitalnej oraz utrzymanie ich w pełnej sprawności przez cały okres realizacji zamówienia
  - dostawą montażem i uruchomieniem automatów do wydawania czystej i zbierania brudnej odzieży operacyjnej oraz utrzymanie ich w pełnej sprawności przez cały okres realizacji zamówienia
  - dostawą 500 szt. kart umożliwiających korzystanie z automatów do wydawania czystej i zbierania brudnej odzieży operacyjnej
9. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczeniowej przez cały okres trwania umowy.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.