

.....
 Nazwa i adres Wykonawcy

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę na potrzeby Pododdziału Onkologii i Poradni Onkologicznej Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, znak sprawy ZT-SZP-226/01/57/2022.

OFERUJEMY w zakresie PAKIETUpoz.....

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia.

L.p.	OPIS PARAMETRU	PARAMETR WYMAGANY	PARAMETR OFEROWANY <i>(należy podać)</i>
1.	Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenia - podjęcie naprawy:		
	- w okresie gwarancji:	24 godziny w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,	
	- po okresie gwarancji:	48 godzin w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	
2.	Maksymalny czas niezbędny na usunięcie awarii:		
	- w okresie gwarancji: a) bez użycia części zamiennych b) z użyciem części zamiennych	a) 1 dzień roboczy b) 3 dni robocze	
	- po okresie gwarancji:	5 dni roboczych	
3.	Liczba dni przestoju urządzenia przedłużająca termin gwarancji.	5 dni roboczych od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	
4.	Maksymalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy w okresie gwarancji.	3	
5.	Wstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy warsztatowej w serwisie, na koszt Wykonawcy.	TAK	

	Okres gwarancji:	
6.	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach w okresie gwarancji.	cały okres gwarancji,
	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach w okresie gwarancji	w przypadku gdy część zamienna zostanie wymieniona w ostatnim półroczu trwania gwarancji, długość gwarancji na wymienioną część nie może być krótsza niż 6 m-cy.
	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach po terminie gwarancji.	min. 6 m-cy, podać
7.	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego w okresie gwarancji (przeglądy w okresie gwarancji bez opłat (bezkosztowe) dla Zamawiającego)	1 x w roku lub zgodnie z zaleceniami producenta
	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego po okresie gwarancji	Podać zgodnie z zaleceniami producenta
8.	Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny; Ilość punktów serwisowych, ich siedziba, ilość pracowników, sposób kontaktu (tel, fax, e-mail)	TAK Podać
9.	Szkolenie personelu medycznego w zakresie obsługi, potwierdzone certyfikatem	TAK
10.	Szkolenia personelu technicznego w zakresie konserwacji i napraw niewymagających interwencji serwisu potwierdzone certyfikatem	TAK
11.	Dostępność części zamiennych	min. 10 lat
12.	Wraz z dostawą aparatury i sprzętu medycznego Wykonawca przekaże Zamawiającemu: - Licencje na oprogramowanie, - Paszport techniczny, - Instrukcje obsługi, certyfikaty - w języku polskim/dopuszczone na nośniku elektronicznym, - Certyfikat o autoryzacji serwisowej, - Oświadczenie producenta (lub oświadczenie Wykonawcy) o częstotliwości przeglądów w okresie gwarancji oraz po okresie gwarancji - Inne dokumenty i oświadczenia wymagane przepisami prawa.	TAK

Załącznik nr 5 do SWZ – Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia
 - dotyczy Pakietu 2 poz. 5; Pakietu 3 poz. 3; Pakietu 4 poz. 1 i 2; Pakiet 6 poz. 3 i 5.

OFERUJEMY w zakresie PAKIETUpoz.....

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia.

L.p.	OPIS PARAMETRU	PARAMETR WYMAGANY	PARAMETR OFEROWANY (należy podać)
Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenia - podjęcie naprawy:			
1.	- w okresie gwarancji:	3 dni w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,	
	- po okresie gwarancji:	7 dni w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	
Maksymalny czas niezbędny na usunięcie awarii od czasu lokalizacji uszkodzenia:			
2.	- w okresie gwarancji:	7 dni	
	- po okresie gwarancji:	10 dni	
3.	Maksymalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy w okresie gwarancji	3	
4.	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego w okresie gwarancji (przeglądy w okresie gwarancji bez opłat (bezkosztowe) dla Zamawiającego)	1 x w roku lub zgodnie z zaleceniami producenta	
	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego po okresie gwarancji	Podać zgodnie z zaleceniami producenta	
5.	Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny	TAK	
6.	Szkolenie personelu medycznego w zakresie obsługi, potwierdzone certyfikatem	TAK	
7.	Szkolenia personelu technicznego w zakresie konserwacji i napraw niewymagających interwencji serwisu potwierdzone certyfikatem	TAK	
8.	Wraz z dostawą aparatury i sprzętu	TAK	

	<p>medycznego Wykonawca przekaze Zamawiającemu:</p> <ul style="list-style-type: none">- Paszport techniczny,- Instrukcje obsługi, certyfikaty - w języku polskim/dopuszczone na nośniku elektronicznym,- Inne dokumenty i oświadczenia wymagane przepisami prawa.		
--	---	--	--