

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług serwisowych rezonansu magnetycznego OPTIMA MR360 oraz tomografu komputerowego OPTIMA CT660 dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, znak sprawy ZT-SZP-226/01/25/2021**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia kompleksowych usług serwisowych poniższych urządzeń medycznych produkcji GE:

- rezonans magnetyczny - MR 360 **ze stacją diagnostyczną – opisową AW, strzykawką automatyczną Medrad i systemem UPS**
- tomograf komputerowy - CT Optima 660 ze **stacjami diagnostycznymi - opisowymi AW, strzykawką Nemoto Dual Shot i systemem UPS.**

2. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 211)

3. Na usługi serwisowe – czynności podejmowane w ich ramach, składają się czynności serwisowe konserwacyjne polegające na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych aparatów, **stacji AW, strzykawek automatycznych i systemów UPS** zalecanych przez producenta oraz pozostałe czynności serwisowe polegające na usuwaniu wszelkich wad i usterek, które ujawniły się w okresie obowiązywania umowy i są podejmowane w celu przywrócenia aparatów do stanu umożliwiającego używanie ich zgodnie z właściwościami i przeznaczeniem. Strony postanawiają, iż usługi serwisowe obejmują swoim zakresem także nieodpłatne aktualizacje oprogramowania, których zainstalowanie w aparacie, dokonywane będzie zgodnie z zaleceniami producenta aparatu oraz testy akceptacyjne po wymianie lamp RTG. **Usługi serwisowe obejmują także aktualizację protokołów medycznych dwa razy w roku na każdym aparacie. W przypadku uszkodzenia monitorów opisowych , które są integralną częścią składową stacji diagnostycznej – opisowych AW, usługi serwisowe obejmują wymianę tych monitorów na nowe.**

4. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania zobowiązań przyjętych na podstawie umowy w ten sposób, iż:

- 1) Wykonawca w okresie obowiązywania umowy będzie posiadać techniczną możliwość zdalnego diagnozowania uszkodzeń, awarii poprzez sieć komputerową, naprawę oprogramowania w sposób polegający na przywróceniu parametrów umożliwiających używanie aparatu zgodnie z właściwościami i przeznaczeniem **(dot. tomografu komputerowego i rezonansu magnetycznego).**
- 2) Wykonawca zapewni możliwości generowania raportów oraz wpisy do paszportów technicznych dotyczących czynności serwisowych zawierających: czas oraz skuteczność czynności serwisowych (również wykonywanych zdalnie), wymienionych części zamiennych oraz szacunkowy czas sprawności sprzętu po wykonaniu czynności serwisowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o wyrobach medycznych,
- 3) W ramach wykonywanych czynności serwisowych Wykonawca dokona nieodpłatnej wymiany wszelkich

części zamiennych i materiałów zużywalnych dla tomografu komputerowego oraz rezonansu magnetycznego za wyjątkiem dostaw i uzupełnień gazu technicznego - helu.

5. Części zamienne i materiały zużywalne będą wymieniane na oryginalne, przez co strony rozumieją części i materiały akceptowane przez producenta aparatów (zgodne z fabryczną konfiguracją aparatu oraz zaleceniami instrukcji obsługi). Części zamienne, które zamontowane zostaną w ostatnich miesiącach trwania umowy, nie tracą gwarancji z końcem umowy, ale zachowują termin gwarancji zgodnie z okresem podanym przez producenta.

6. Wykonawca w trakcie trwania umowy powinien zapewnić 90% sprawność pracy tomografu komputerowego i rezonansu magnetycznego wraz ze stacjami AW i wyposażeniem.

7. **W przypadku tomografu komputerowego i rezonansu magnetycznego:**

1) W przypadku awarii Wykonawca podejmie zdalne czynności serwisowe **w ciągu max 4 godzin** od zgłoszenia awarii, w dni robocze w godzinach pracy serwisu. Wykonawca zobowiązuje się do zdalnej naprawy Urządzeń **w ciągu max 12 godzin** od zgłoszenia awarii, w dni robocze w godzinach pracy serwisu, o ile zdalna naprawa będzie możliwa do wykonania.

2) W przypadku uszkodzenia lub awarii, której nie można usunąć zdalnie oraz nie zdiagnozowano konieczności wymiany części zamiennej, Wykonawca podejmie i zakończy czynności serwisowe w miejscu instalacji Urządzeń, **w ciągu 3 dni roboczych** od zgłoszenia awarii w godzinach pracy serwisu. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonej części, Wykonawca podejmie i zakończy czynności serwisowe w miejscu instalacji Urządzeń, w ciągu maksymalnie **3 dni roboczych** od zgłoszenia awarii, w godzinach pracy serwisu.

3) **Jeżeli Wykonawca nie usunie usterki w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia awarii, zamawiający może zlecić naprawę innemu podmiotowi i obciążyć kosztami naprawy wykonawcę. Nie wyklucza się naliczenia kary**

8. Wykonanie przeglądów technicznych planowych aparatów odbywać się będzie w dni robocze na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę w ciągu 30 dni od podpisania umowy harmonogramu, opracowanego zgodnie z zaleceniami producenta aparatów. Wykonanie przeglądów technicznych będzie potwierdzone stosownymi certyfikatami bezpieczeństwa i jakości. **Harmonogram przeglądów technicznych musi być zaakceptowany przez użytkownika.**