

UMOWA

nr /ZT-SZP-226/01/61/2022

zawarta w Łomży w dniu r. pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej – Szpitalem Wojewódzkim im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000024716, NIP 718-16-89-321, REGON 450665024, reprezentowanym przez:

Jarosława Pokoleńczuka - Dyrektora*(potwierdzenie umocowania do zawarcia Umowy stanowi załącznik nr 6 do Umowy)*zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
reprezentowanym przez:.....
zwanym dalej **Wykonawcą** *(potwierdzenie umocowania do zawarcia Umowy stanowi załącznik nr 7 do Umowy)*

zwanymi łącznie „Stronami”, lub każda z osobna również „Stroną”.

o następującej treści:

Zawarcie Umowy następuje w wyniku wyboru jako najkorzystniejszej oferty Wykonawcy złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn.zm.), zwanej ustawą PZP, na zakup, dostawę, instalację oraz wdrożenie systemu ochrony antywirusowej dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, znak sprawy: ZT-SZP-226/01/61/2022

§1**Definicje**

Strony na potrzeby Umowy przyjmują następujące definicje:

Lp.	Termin	Definicja/Wyjaśnienie
1	Aktualizacje	Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej, poprawki, w tym bezpieczeństwa oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania
2	Dane wrażliwe	Są podrodzajem danych osobowych, dla których przetwarzania wymaga się szczególnych środków ochrony. Zgodnie z przepisami europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (tzw. RODO art. 9) do danych wrażliwych zaliczymy informacje m.in. medyczne o pacjencie.

3	Data Aktywacji	Data dostawy kluczy licencyjnych Oprogramowania z licencjami i kluczem licencyjnym nastąpiła po to tej dacie - dzień dostawy.
4	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5	Dni kalendarzowe	Dni od poniedziałku do niedzieli łącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6	Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania dostarczona lub wykonana w ramach Umowy, w szczególności, lecz nie wyłącznie, standardowa dokumentacja dla użytkowników w języku polskim lub angielskim, dokumentacja niezbędna do korzystania z Oprogramowania, również dotycząca Aktualizacji, w tym szczegółowe warunki licencji.
7	Informacja poufna	Jest to precyzyjna informacja niepodana do wiadomości publicznej, dotycząca bezpośrednio lub pośrednio instrumentu finansowego lub ich emitenta, której ujawnienie mogłoby znacząco wpłynąć na cenę instrumentu finansowego lub cenę instrumentów powiązanych
8	OPZ	Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
9	Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania wskazanego w OPZ, spełniające wymagania określone w OPZ.
10	System antywirusowy	Całość Oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę
11	Umowa	Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
12	Wsparcie techniczne	Świadczenie usług wsparcia technicznego Oprogramowania na warunkach opisanych w Umowie, w szczególności w § 5 Umowy
13	Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy lub producenta Oprogramowania o wystąpieniu awarii, tj. nieprawidłowego działania Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności sytuację, w której nie jest możliwe używanie Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Dokumentacją.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiot Umowy jest:
 - 1) **dostawa obejmująca sprzedaż i dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Oprogramowania wraz z licencjami;**
 - 2) **usługę instalacji oraz wdrożenia systemu antywirusowego;**
 - 3) zapewnienie przez Wykonawcę usług Wsparcia technicznego dla Oprogramowania **w okresie 12 miesięcy** od Daty Aktywacji;
 - 4) **przeprowadzenie szkolenia dla administratorów.**
2. Realizacja przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w Umowie.
3. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Oprogramowania mające wpływ na realizację Umowy.
4. Wszelkie zobowiązania w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w Umowie, Wykonawca może realizować za pośrednictwem producenta Oprogramowania.

§ 3

Terminy realizacji Umowy

[Dostawa Oprogramowania]

1. W terminie **do** dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej (adres: it@szpital-lomza.pl) lub do siedziby Zamawiającego:
 - 1) nośniki instalacyjne Oprogramowania, o ile Oprogramowanie nie jest dostępne elektronicznie;
 - 2) dokumenty licencji na Oprogramowanie, w tym certyfikaty licencyjne wystawione przez producenta, umowy/standardowe warunki licencyjne producenta Oprogramowania;
 - 3) klucze licencyjne;
 - 4) niezbędne dane kontaktowe w formie: adresów poczty elektronicznej i nr telefonów lub dane dostępne do portalu klienckiego, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę lub producenta Oprogramowania w pełnym zakresie;

[Data Aktywacji]

2. Licencje na Oprogramowanie obowiązywać będą przez **12 miesięcy od dnia dostawy** wykonanej przez Wykonawcę w zakresie dostarczenia Oprogramowania z licencjami i kluczami licencyjnymi określonymi **§ 3 ust 1 pkt 1 - 3.**

[Instalacja i Wdrożenie Oprogramowania]

3. Instalacja i wdrożenie Oprogramowania odbędzie się najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od daty aktywacji systemu antywirusowego i musi zakończyć się w terminie **do** dni kalendarzowych.
4. Zamawiający dopuszcza instalację i wdrożenie Oprogramowania w zakresie minimum 730 szt licencji i jednej centralnej konsoli zarządzającej na urządzeniach komputerowych, mobilnych i serwerowych Zamawiającego z puli 755 szt. zamówionych w ramach niniejszej Umowy.
5. Pozostałe licencje jakie nie zainstaluje i wdroży Wykonawca (25 szt. licencji) nie wpłyną na odrzucenie usługi o której mowa w **§ 2 ust. 2** realizowanej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

[Szkolenie]

6. Szkolenie dla dwóch administratorów odbędzie się w **terminie 5 dni roboczych** od dnia dostawy Oprogramowania z licencjami określonego w ust. 1 powyżej. Dokładny termin szkolenia przypadający we wskazanym w zdaniu poprzedzającym okresie zostanie uzgodniony przez osoby wskazane w § 16 ust. 1 pkt 1 i § 16 ust. 2 Umowy.

[Wsparcie techniczne]

7. Wykonawca zapewni Wsparcie techniczne w **okresie 12 miesięcy** od Daty Aktywacji.

§ 4

Odbiór

1. Prawidłowe dostarczenie Zamawiającemu kompletu danych i dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy, zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń protokołem odbioru częściowego.
2. Strony potwierdzą dostawę Oprogramowania z licencjami oraz rozpoczęcie okresu korzystania z Oprogramowania (aktywację) jednym protokołem odbioru częściowego.
3. Strony potwierdzą odrębnym protokołem odbioru częściowego przeprowadzenie instalacji i wdrożenia Oprogramowania zgodnie z wytycznymi **§ 3 ust. 3 – 5.**

4. Strony potwierdzą odrębnym protokołem odbioru częściowego przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy.
5. Wzór protokołu odbioru częściowego stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Po wykonaniu przedmiotu Umowy w zakresie i terminach wskazanych w § 3 ust. 1-3 Umowy i potwierdzeniu ich wykonania protokołami odbiorów częściowych (zgodnie z ust. 1-3 powyżej) Strony podpiszą Protokół Końcowy zgodny ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Protokół Końcowy podpisany bez zastrzeżeń będzie podstawą do wystawienia faktury.
7. Protokoły odbioru częściowego i Protokół Końcowy sporządzone zostaną w formie elektronicznej lub pisemnej (w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron). Wykonawca nie jest uprawniony do wystawiania jednostronnych protokołów odbioru.
8. W przypadku zidentyfikowania przez Zamawiającego podczas odbioru jakichkolwiek nieprawidłowości lub braków, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, co nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kary umownej, o której mowa odpowiednio w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy, § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy lub § 12 ust. 1 pkt 3 Umowy.
9. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że przedmiot odbioru nie spełnia wymagań określonych w Umowie, w tym w OPZ, oraz dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych, prawo Zamawiającego do dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.

§ 5

Warunki realizacji Wsparcia technicznego

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na rzecz Zamawiającego Wsparcie techniczne dla Oprogramowania zgodnie ze standardowymi warunkami producenta Oprogramowania, w tym m.in. w zakresie:
 - 1) zapewnienia dostępu do Aktualizacji;
 - 2) zapewnienia całodobowego (7 dni w tygodniu) dostępu do serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta Oprogramowania.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej).
3. Udostępnione przez Wykonawcę Aktualizacje będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje, tzw. wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia Wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania obowiązków umownych. W przypadku, gdy świadczenie Wsparcia technicznego będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
5. Wsparcie techniczne będzie świadczone przez Wykonawcę lub producenta Oprogramowania w języku polskim.
6. W przypadku gdyby postanowienia warunków Wsparcia technicznego producenta Oprogramowania były korzystniejsze dla Zamawiającego w stosunku do Umowy, zastosowanie mają postanowienia korzystniejsze.
7. W przypadku konieczności zestawienia połączenia serwisowego na czas wykonania napraw serwisowych Oprogramowania zostanie zestawiony/uruchomiony czasowy tunel szyfrowany VPN IPSec typu Site-to-Site pomiędzy urządzeniami brzegowymi Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 6

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 2) wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk;
 - 3) dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych, niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
 - 5) Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

[Dane osobowe]

3. W ramach wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych. W przypadku, jeśli Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego i przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z Zamawiającym, zgodnej ze wzorem Zamawiającego, a do tego czasu do powstrzymania się od ich przetwarzania.

§ 7

Zasady współdziałania Stron

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
4. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy lub że takie nienależyte wykonanie Umowy może nastąpić.
5. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

§ 8

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców:
..... - w zakresie:
..... - w zakresie:
..... - w zakresie:
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał braku podstaw do wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę powyższych przesłanek, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
12. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.

§ 9

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych oraz danych wrażliwych związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, współpracowników i pracowników podwykonawców, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje swój personel, współpracowników i pracowników podwykonawców wykonujący zadania na rzecz Zamawiającego do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, stosując klauzule dotyczące zachowania poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych, oświadczeniach personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców o zachowaniu poufności lub innych dokumentach podpisanych przez personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
4. Klauzule dotyczące zachowania poufności, o których mowa w ust. 3, powinny:
 - 1) zobowiązywać personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych podczas wykonywania powierzonych mu zadań przy realizacji Umowy na rzecz Zamawiającego;
 - 2) obejmować swoim zakresem także informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z realizacją umowy.
5. W trakcie realizacji Umowy osoba nadzorująca Umowę ze strony Zamawiającego wskazana w §16 ust. 1 pkt. 2) Umowy uprawniona jest do żądania od Wykonawcy umożliwienia weryfikacji realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 3.
6. Realizując uprawnienie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedstawienia wzorów umów, oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 4, dokonania ich oceny oraz żądania wyjaśnień.
7. Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów, o których mowa w ust. 6. Dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców z wyjątkiem: imienia, nazwiska i podpisu członka personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
8. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród personelu Wykonawcy, współpracowników oraz pracowników podwykonawców, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych personelowi Wykonawcy informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
9. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego wskazaną w §16 ust. 1 pkt 2) Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.

10. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, lub samych informacji, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
11. Strony są zobowiązane do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG, PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Zamawiającego.
12. Wykonawca, podczas wykonywania Umowy, zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji obowiązujących po stronie Zamawiającego oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy wskazaną w §16 ust. 1 pkt 2) Umowy.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy nie przekroczy kwotyzł netto (słownie:), bruttozł (słownie:), w tym podatek VAT%, tj.....(słownie:) - zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 powyżej określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy oraz obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, a w szczególności koszty: Oprogramowania, udzielenia licencji, szkolenia, Wsparcia technicznego producenta, a także wszelkie inne koszty, opłaty i nakłady poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, płatne będzie w **terminie do 60** (słownie: sześćdziesięciu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerzei zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT (biała lista podatników).
4. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Końcowy, o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy.
5. Faktura powinna zawierać, oprócz wymaganych danych, także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.

Dane Zamawiającego do faktury VAT:

Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży
Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża
NIP 718-16-89-321.

6. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666). Faktura taka, musi zawierać wszystkie dane, o których mowa w art. 6 wspomnianej Ustawy.
8. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu fakturę, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adres poczty e-mail: efaktura@szpital-lomza.pl.
9. Wykonawca może dokonać przelewu wierzytelności z Umowy na osobę trzecią, jedynie **za pisemną zgodą jednostki tworzącej Kupującego – Województwa Podlaskiego** - art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2021 r., poz. 711 z późn. zm.).

§ 11

Licencje na Oprogramowanie i Dokumentację

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, z chwilą podpisania protokołu Odbioru Częściowego obejmującego aktywację (o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy), a w przypadku Aktualizacji z chwilą ich udostępnienia, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na okres 12 miesięcy od Daty Aktywacji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, na standardowych warunkach producenta Oprogramowania, które to warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;
 - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wykonawca oświadcza, że licencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym w szczególności wskazanymi w OPZ. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje bez dodatkowego wynagrodzenia.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na standardowych warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w sposób opisany w Umowie, w szczególności zaś w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym jej celem.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji Oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje Oprogramowanie, w tym Aktualizacje, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem rażącego naruszenia przez Zamawiającego przypadku, dotyczącego przeniesienia lub udzielenia praw do warunków licencji na inny podmiot oraz samodzielnych modyfikacji dostarczonego Oprogramowania. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie, w tym w OPZ.
6. Z chwilą przekazania Oprogramowania, Aktualizacji lub Dokumentacji na nośniku, własność nośników, na których utrwalono dane Oprogramowanie, Aktualizację lub Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania lub jej pobrania elektronicznego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

8. W przypadku, w którym Wykonawca sam lub za pośrednictwem producenta Oprogramowania, w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, dostarczy lub stworzy utwory, przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych utworów następuje z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym na następujących polach eksploatacji:
- 1) w odniesieniu do utworów niebędących programami komputerowymi:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 2) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym do kodów źródłowych:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - c) obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Zamawiający nabywa:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8, z chwilą wskazaną w ust. 8 powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu - z chwilą ich przekazania.
10. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Utworów w zakresie wskazanym w ust. 8 i 9 powyżej począwszy od daty udostępnienia utworu Zamawiającemu, w tym od daty ich instalacji na infrastrukturze Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że takie korzystanie nie będzie naruszać praw osobistych ani majątkowych Wykonawcy, ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
11. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
12. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny jego odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej na odpowiednio wyposażonym

stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek, niezbędnej dokumentacji i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

13. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu z chwilą przekazania mu utworu będącego programem komputerowym.
14. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, w szczególności w wyniku świadczenia Wsparcia technicznego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu, terminu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
15. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności Utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
16. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentach i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
17. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, w tym jego Aktualizacje oraz inne Utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, umożliwiając zgodne z prawem korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania i innych utworów zgodnie z celem i zakresem Umowy.
18. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym z jego Aktualizacji, lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
 - 2) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę Umowy w zakresie aktywacji licencji (rozpoczęcia możliwości korzystania z Oprogramowania) w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, w wysokości 700,00 zł (siedemset złotych), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,

- 3) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę Umowy w zakresie instalacji i wdrożenia (rozpoczęcia możliwości korzystania z funkcjonalności Oprogramowania) w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki,
 - 4) w przypadku zwłoki w realizacji przez Wykonawcę Umowy w zakresie przeprowadzenia szkolenia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, w wysokości 300,00 zł (trzysta złotych), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Stronę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 6) za każdy przypadek naruszenia zobowiązań w zakresie ochrony informacji poufnych oraz danych wrażliwych w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych).
2. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
 5. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
 6. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem Umowy.
 7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania producenta Oprogramowania oraz autoryzowanego partnera producenta Oprogramowania, mające wpływ na realizację Umowy.
 8. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 100% całkowitej kwoty brutto wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, określonej w § 10 ust. 1 Umowy.

§ 13

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę co do części lub całości Umowy w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, oraz w ustawie PZP lub określonych w Umowie.
2. Zamawiający może:
 - 1) odstąpić od Umowy w przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie Oprogramowania z licencjami w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy przekraczającej 3 dni kalendarzowe lub zwłoki Wykonawcy w aktywacji w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 Umowy przekraczającej 3 dni kalendarzowe;
 - 2) wypowiedzieć Umowę lub od niej odstąpić w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy wyznaczając mu termin 3 dni roboczych, a po upływie tego terminu ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym lub od niej odstąpić;

- 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 4) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub od niej odstąpić w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie ochrony informacji poufnych, o których mowa w § 9 Umowy lub danych wrażliwych.
3. W odniesieniu do przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 pkt 3) Umowy.
 4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać uzasadnienie oraz być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie Umowy na adres korespondencyjny wskazany w § 17 ust. 2 Umowy.
 5. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego lub w formie elektronicznej oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokołarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy.
 6. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia podmiotowi trzeciemu wykonania prac, z którymi Wykonawca pozostaje w zwłoce na koszt Wykonawcy, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do wykonania prac. Podejmując takie działanie Zamawiający zachowuje wszelkie przysługujące mu roszczenia, a ponadto będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 14

Zmiany postanowień zawartej Umowy

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp.
2. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku wycofania z produkcji lub sprzedaży modelu lub typu Oprogramowania wskazanego w OPZ lub Ofercie, Wykonawca dostarczy aktualnie produkowany przez producenta wskazanego w Ofercie model lub typ Oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w OPZ, bez zmiany wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 10 ust. 1 Umowy. W powyższej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta potwierdzającego fakt wycofania Oprogramowania ze sprzedaży wraz z konfiguracją Oprogramowania obecnie produkowanego, celem akceptacji przez Zamawiającego;
 - b) w przypadku zmiany przepisów prawa po terminie składania ofert, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - c) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub informatyki w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz

przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- d) w zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu Umowy w stosunku do postanowień Umowy, w szczególności w sytuacji gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowym np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie Umowy;
- e) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
- f) w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej;
- g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Umowy, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy w stosunku do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
- h) w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy w sytuacji zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy w terminach w niej wskazanych, o czas trwania takich przeszkód;
- i) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- j) w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór nad działalnością Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy (np. sposobu licencjonowania);
- k) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta, która to wersja nie była dostępna na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w OPZ oraz w Ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- l) w przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów przedmiotu Umowy, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w OPZ i Ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
- m) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania i zastąpienia go innym rozwiązaniem umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- n) w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;

- o) w przypadku gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie funkcjonalności Oprogramowania określonych w OPZ okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy w tym zakresie;
 - p) w przypadku:
 - i. wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
 - ii. jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy, dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.
3. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 16 ust. 6 oraz § 17 ust. 2 Umowy.

§ 15

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy art. 436 pkt 4 lit. b Pzp

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, w formie aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12 niniejszego paragrafu, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w powyższych pkt 2) - 4) po upływie co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub
 - 2) zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4).
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej.
10. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 powyżej stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu może nastąpić nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 16

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
 - 1) w zakresie merytorycznym:
e-mail:
tel.:gsm:
 - 2) w zakresie realizacji obowiązków umownych:
e-mail:
tel.:gsm:
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
 - 1) w zakresie merytorycznym:
e-mail:
tel.:gsm:
 - 2) w zakresie realizacji obowiązków umownych:
e-mail:
tel.:gsm:
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy.
4. Osoby wymienione w ust. 2 powyżej upoważnione są do reprezentowania Wykonawcy w czynnościach związanych z odbiorem przedmiotu Umowy, w tym do podpisania protokołów Odbioru Częściowego i Protokołu Końcowego.
5. Przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zmiany lub rozwiązania Umowy, jak również nie są uprawnieni do uznawania roszczeń z niej wynikających.
6. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie przynajmniej dokumentowej.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, dla których w Umowie została przewidziana forma pisemna, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Strony, o których mowa w § 16 ust. 1 lub 2 Umowy, a w przypadku Zamawiającego również na adres: **sekretariat@szpital-lomza.pl** (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony; w takiej sytuacji Strona która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym.
Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Zmiany takie nie stanowią zmiany Umowy. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - **Zamawiający:**

**Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży,
Al. Piłsudskiego 11,
18-404 Łomża**

e-mail: sekretariat@szpital-lomza.pl ;

Wykonawca:

3. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 4 poniżej.
4. Zgodnie z art. 781 § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
7. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. Spory, których nie uda rozwiązać się w drodze mediacji wynikłe na tle wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach (dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy) lub w jednym egzemplarzu opatrzonym ważnymi, kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi Stron.
9. **Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki tj.:**
 - a) Załącznik nr 1 - Formularz Ofertowy Wykonawcy (*wydruk z oferty Wykonawcy*);
 - b) Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - c) Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru Częściowego;
 - d) Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu Końcowego;
 - e) Załącznik nr 5 - Umowa regulująca współpracę wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, jeżeli oferta tych wykonawców zostanie wybrana - jeżeli dotyczy;
 - f) Załącznik nr 6 – aktualny KRS Zamawiającego;
 - g) Załącznik nr 7 - dokument wykazujący umocowanie do zawarcia umowy ze strony Wykonawcy;
 - h) Załącznik nr 8 - Poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopia polisy potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Protokół odbioru częściowego

dotyczy Umowy nr z dnia

na

sporządzony w dniu

Zamawiający
<p>Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża</p>

Wykonawca

1. Spis aktywów podlegających przekazaniu

Lp.	Nazwa ogólna	Nazwa, model, wersja (jeśli dotyczy)	S/N (jeśli dotyczy)	Data przekazania	Uwagi
1					
2					
3					

2. Podjęta decyzja o odbiorze:

Zamawiający stwierdza, że elementy:

.....

1) Wyszczególnione w pozycjach: zostają odebrane*;

2) Wyszczególnione w pozycjach: NIE zostają odebrane*.

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....

4. Dotrzymanie terminu

Przedmiot umowy został dostarczony w terminie*.

Przedmiot umowy NIE został dostarczony w terminie*.

5. Uwagi i postanowienia

.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający,
 a jeden Wykonawca lub w jednym egzemplarzu opatrzonym ważnymi, kwalifikowanymi podpisami
 elektronicznymi Stron.

.....
 WYKONAWCA

.....
 ZAMAWIAJĄCY

* niepotrzebne skreślić

Protokół końcowy

dotyczy Umowy nr z dnia

na

sporządzony w dniu

Zamawiający
Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży, Al. Piłsudskiego 11, 18-404 Łomża

Wykonawca

1. Przedmiot odbioru:

wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 3 pkt 1 ust. 1 – 4

2. Podjęta decyzja o odbiorze:

Zamawiający stwierdza, że przedmiot odbioru opisany w punkcie 1 zostaje
odebrany* / NIE odebrany*

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

.....
.....
.....

4. Dotrzymanie terminu

Przedmiot umowy został dostarczony w terminie*.

Przedmiot umowy NIE został dostarczony w terminie*.

5. Uwagi i postanowienia

.....
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający,
a jeden Wykonawca lub w jednym egzemplarzu opatrzonym ważnymi, kwalifikowanymi podpisami
elektronicznymi Stron.

.....

.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

* niepotrzebne skreślić