

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik nr 5 do SWZ - Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia.

PO ZMIANIE

.....
Nazwa i adres Wykonawcy

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę tomografu komputerowego wraz z przygotowaniem pomieszczeń Pracowni TK dla Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży w ramach projektu Nr POIS.11.03.00-00-0002/22 pn. „Poprawa efektywności leczenia i diagnozowania pacjentów chorych na choroby zakaźne poprzez przebudowę i doposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną Oddziału Obserwacyjno-Zakaźnego oraz wymianę tomografu komputerowego w Szpitalu Wojewódzkim w Łomży” - Zadanie nr 4 „Zakup tomografu komputerowego wraz z przygotowaniem pomieszczeń Pracowni TK”

Projekt finansowany w ramach PROGRAMU OPERACYJNEGO INFRASTRUKTURA I ŚRODOWISKO 2014-2020, OŚ PRIORYTETOWA: XI REACT – EU, DZIAŁANIE: 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia

znak sprawy: ZT-SZP-226/01/70/2022

OFERUJEMY:

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia – dotyczy tomografu komputerowego z wyposażeniem

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, szkolenia.

L.p.	OPIS PARAMETRU	PARAMETR WYMAGANY	PARAMETR OFEROWANY (<i>należy podać</i>)
1.	Czas reakcji: przyjęcie zgłoszenia - podjęcie naprawy:		
	- w okresie gwarancji:	24 godziny w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,	

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

	- po okresie gwarancji:	48 godzin w dni robocze, tj. od pn - pt , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	
	Maksymalny czas niezbędny na usunięcie awarii:		
2.	- w okresie gwarancji: a) bez użycia części zamiennych b) z użyciem części zamiennych	a) 1 dzień roboczy b) 3 dni robocze	
	- po okresie gwarancji:	5 dni roboczych	
3.	Liczba dni przestoju urządzenia przedłużająca termin gwarancji.	5 dni roboczych od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	
4.	Maksymalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy w okresie gwarancji.	3	
5.	Wstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy warsztatowej w serwisie, na koszt Wykonawcy.	TAK	
	Okres gwarancji:		
6.	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach w okresie gwarancji.	cały okres gwarancji,	
	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach w okresie gwarancji	w przypadku gdy część zamienna zostanie wymieniona w ostatnim półroczu trwania gwarancji, długość gwarancji na wymienioną część nie może być krótsza niż 6 m-cy.	
	Okres gwarancji na nowo zainstalowane części po naprawach po terminie gwarancji.	min. 6 m-cy, podać	

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

7.	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego w okresie gwarancji (przeglądy w okresie gwarancji bez opłat (bezkosztowe) dla Zamawiającego)	3 x w roku lub zgodnie z zaleceniami producenta	
	Częstotliwość wykonywanych przeglądów w siedzibie Zamawiającego po okresie gwarancji	Podać zgodnie z zaleceniami producenta	
8.	Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny; Ilość punktów serwisowych, ich siedziba, ilość pracowników, sposób kontaktu (tel, fax, e-mail)	TAK Podać	
9.	Szkolenie personelu medycznego w zakresie obsługi, potwierdzone certyfikatem - dla techników radiologii – w zakresie obsługi tomografu komputerowego w 3 grupach po min. 6 osób bezpośrednio po instalacji oraz kolejne szkolenia w tym samym systemie, w terminie- licząc od otrzymania przez Zamawiającego pozwolenia na użytkowanie - - 2 tygodni - 4 tygodni - 6 miesięcy - 12 miesięcy - 18 miesięcy - 24 miesięcy (czas trwania każdego szkolenia min. 4 godziny)	TAK	

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

	<p>- dla lekarzy – w zakresie obsługi stacji diagnostyczno-opisowej w 2 grupach po 3-4 osoby bezpośrednio po instalacji oraz kolejne szkolenia w tym samym systemie, w terminie - licząc od otrzymania przez Zamawiającego pozwolenia na użytkowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 tygodni - 4 tygodni - 6 miesięcy - 12 miesięcy - 18 miesięcy - 24 miesięcy <p>(czas trwania każdego szkolenia min. 4 godziny)</p>		
10.	<p>Szkolenia personelu technicznego w zakresie konserwacji i napraw niewymagających interwencji serwisu potwierdzone certyfikatem</p>	TAK	
11.	<p>Wraz z dostawą aparatury i sprzętu medycznego Wykonawca przekaże Zamawiającemu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencje na oprogramowanie, - Paszport techniczny, - Instrukcje obsługi, certyfikaty - w języku polskim/dopuszczone na nośniku elektronicznym, - Certyfikat o autoryzacji serwisowej, - Oświadczenie producenta (lub oświadczenie Wykonawcy) o częstotliwości przeglądów w okresie gwarancji oraz po okresie gwarancji - Inne dokumenty i oświadczenia wymagane przepisami prawa. 	TAK	



Fundusze Europejskie
Infrastruktura i Środowisko



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19