

- W przypadku pacjentów, u których wymagane jest przestrzeganie określonej diety – produkty dostarczone pacjentowi z zewnątrz powinny być nadzorowane przez pielęgniarkę.
- Dbać o higienę osobistą.
- Odnosić się z kulturą i szacunkiem do personelu szpitala i innych pacjentów.

WYPIS ZE SZPITALA

następuje gdy:

1. stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia w tym szpitalu
2. na żądanie pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego
3. pacjent przebywający w szpitalu w sposób rażąco narusza regulamin pobytu, a wypis ze szpitala nie spowoduje zagrożenia życia i zdrowia pacjenta (art. 29 ustawy o działalności leczniczej).

Wypis pacjenta ze szpitala wraz z otrzymaniem karty informacyjnej – do godz. 12.00 (lub godzina wypisu zostanie ustalona z lekarzem wypisującym). W dniu wypisu nie przysługuje obiad – nie dotyczy osób na diecie cukrzycowej, dzieci, pacjentów O. Psychiatrycznego, Onkologicznego.

USŁUGI DODATKOWE

Punkt zaopatrzenia ortopedycznego oraz w środki pomocnicze – parter budynku obok poradni ortopedycznej, tel. 864733668 w godz. 8-15.35

Kiosk Spożywczo-Przemysłowy – przy wejściu do szpitala, czynny: 7-19 w dni powszednie i 10-18 w dni świąteczne,

Bar – przy stołówce szpitala czynny: 7.30-19, w soboty i święta 8-18

Bufet/ stołówka – czynny codziennie: 7.00-16.30

Fryzjer – parter przy wejściu na stołówkę tel. 604308621

Bankomat – parter przy wejściu do szpitala

Skrzynka pocztowa znajduje się przy wejściu do szpitala od Al. Piłsudskiego 11

Pokoje hotelowe – tel. 864733309, 864733323

Parking szpitalny – opłata stała 3 zł przy wjeździe do szpitala.

Szkoła Rodzenia na poziomie (-1) w budynku poradni specjalistycznych.

Telewizja – za opłatą 2 zł/ 0,5 godz.

PRAWA PACJENTA

Pacjent ma prawo do:

- 1) Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej
- 2) Informacji o swoim stanie zdrowia
- 3) Zachowania tajemnicy, przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych informacji związanych z pacjentem, w szczególności z jego stanem zdrowia
- 4) Wyrażenia zgody albo odmowy na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- 5) Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
- 6) Poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych
- 7) Dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych
- 8) Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii lekarza
- 9) Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- 10) Opieki duszpasterskiej
- 11) Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Podstawa prawna: *Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.*

Pełna treść ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dostępna jest w punktach pielęgniarskich oddziałów oraz rejestracjach do poradni specjalistycznych

Dyrekcja Szpitala przyjmuje uwagi, wnioski, skargi od pacjentów, rodzin pacjentów i przedstawicieli ustawowych osobiście oraz pisemnie na adres szpitala lub w sekretariacie: Budynek D, Piętro II pok. 237

Szpital przyjazny kombatanom
tytuł przyznany w 2008 r. przez Wojewodę Podlaskiego

Szpital przyjazny dziecku
tytuł nadany w 2000 r. przez WHO/UNICEF



ISO 9001:2009

certyfikat jakości nadany w 2015 r. przez TUV NORD Polska

INFORMATOR DLA PACJENTÓW



**Szpital Wojewódzki
im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Łomży**

Al. Piłsudskiego 11, 18 – 404 Łomża
tel. centrala (86)4733900
e-mail: sekretariat@szpital-lomza.pl
www.szpital-lomza.pl

Prosimy o zapoznanie się z treścią zawartych informacji:
warunki przyjęcia, prawa i obowiązki pacjenta,
zasady pobytu i wypisu ze szpitala.

Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby każdy pacjent był otoczony fachową i życzliwą opieką ze strony personelu.

PRZYJĘCIE DO SZPITALA

Rzeczy potrzebne podczas pobytu w szpitalu

- skierowanie do szpitala – nie dotyczy przypadków pilnych
- dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport)
- karty informacyjne z przebytego leczenia,
- wyniki badań diagnostycznych
- adres i telefon najbliższej rodziny (opiekuna) sprawującej opiekę nad pacjentem
- piżama, szlafrok, bielizna osobista, obuwiu domowe
- przybory toaletowe
- ręcznik – 2 szt.
- sztućce (widelec, łyżka, nóż, łyżeczka) + kubek
- spis leków lub leki stosowane przewlekłe nie związane z obecnym pobytem w szpitalu (szpital zapewnia bezpłatne leki i wyroby medyczne konieczne do wykonania obecnego świadczenia)
- w przypadku małych dzieci stosowne ubranka, pampersy oraz ulubione zabawki
- pacjentka po porodzie dodatkowo: podpaski, dla noworodka: pampersy i chusteczki nawilżane, ubranka.
- Wymienione rzeczy powinny być zapakowane do podręcznej małej torby, która powinna zmieścić się w szafce przy łóżku pacjenta.

W dniu przyjęcia pacjent otrzymuje kolację, za wyjątkiem osób na diecie cukrzycowej, dzieci, pacjentów Oddziału Psychiatrycznego, Onkologicznego, którzy otrzymują również obiad.

DEPOZYT /PRZECHOWYWANIE RZECZY

Pacjent zakwalifikowany do leczenia w oddziale szpitalnym obowiązany jest: oddać do magazynu odzież i obuwiu lub oddać je rodzinie.

Pacjent na czas przebywania w Szpitalu ma prawo przechowywać wartościowe rzeczy w depozycie Szpitala.

Za pieniądze i rzeczy wartościowe przechowywane w sali chorych szpital nie ponosi odpowiedzialności.

Magazyn odzieży pacjentów, przebieralnia oraz depozyt rzeczy wartościowych znajduje się na parterze – poniżej SOR/ Izby Przyjęć. Depozyt rzeczy wartościowych znajduje się także w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym dla pacjentów przyjmowanych do szpitala po godzinach pracy depozytu. **Magazyn odzieży pacjentów oraz depozyt czynny jest w godzinach 7.00-19.00**, w dni wolne od pracy w godz. 8.00-16.00.

POBYT W SZPITALU

Bliższych informacji na temat funkcjonowania danego oddziału udziela personel medyczny oraz znajdują je Państwo na tablicach informacyjnych i w Punkcie Pielęgniarskim.

Informacje o stanie zdrowia

Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela osoba wykonująca zawód medyczny (lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta) w zakresie udzielanych przez nią świadczeń i zgodnie z uprawnieniami.

RAMOWY ROZKŁAD DNIA

godz. 6-8: pomiary parametrów; pobieranie materiałów do badań laboratoryjnych; wykonywanie niektórych badań diagnostycznych; toaleta pacjentów, ścielenie łóżek, zmiana bielizny osobistej i pościelowej; sprząatanie

godz. 8-9: śniadanie

godz. 8-10: obchody lekarskie, pacjenci znajdują się w salach łóżkowych

godz. 10-11: II śniadanie dla pacjentów na diecie

godz. 10-13: realizacja zleceń lekarskich, zabiegów i badań diagnostycznych; konsultacje lekarskie; inne czynności związane z funkcjonowaniem oddziału

godz. 12-14: obiad

godz. 14-17: wypoczynek pacjentów

godz. 14.30-15: podwieczorek dla pacjentów na diecie

godz. 16-19: pomiary parametrów; realizacja zleceń lekarskich, zabiegów i badań diagnostycznych; konsultacje lekarskie; obchody wieczorne lekarzy dyżurnych

godz. 17-18: kolacja

godz. 18-21: wykonywanie zleceń lekarskich; toalety wieczorne pacjentów; porządkowanie pomieszczeń.

godz. 21-6: cisza nocna.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Kaplica znajduje się na parterze. Msze św. odbywają się codziennie, o godzinie 15.00 (poniedziałek-piątek) w sobotę i niedzielę o godzinie 11.30. Pacjenci leżący są odwiedzani codziennie przez Kapelana. Telefon do Kapelana Szpitala: 792 486 009.

Posługi duszpasterskie są również świadczone na życzenie chorego lub jego rodziny – po zgłoszeniu takiej potrzeby do pielęgniarki dyżurnej.

ODWIEDZINY CHORYCH

Z uwagi na porządek udzielanych świadczeń zalecane są odwiedziny w godzinach 14.00-18.00, a w dni wolne od pracy i święta w godzinach 11.00-18.00.

W Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz w Pododdziale Intensywnej Opieki Noworodka w godz. 12.00-13.00, 17.00-18.00. Godziny odwiedzin nie dotyczą pacjentów w stanach terminalnych oraz osób sprawujących dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem. **Osoby odwiedzające proszone są o pozostawienie w szatni szpitala wierzchnich ubrań, toreb podróżnych.**

Ograniczenie ze względów epidemiologicznych kontaktów pacjentów z osobami z zewnątrz może nastąpić po decyzji Dyrektora Szpitala. Jeśli odwiedzającymi są dzieci to powinny pozostawać pod opieką osoby dorosłej, która odpowiada za ich zachowanie i bezpieczeństwo. Przyprawdzając dzieci w odwiedziny do pacjentów należy brać pod uwagę wpływ jaki może wywierać na psychikę dziecka specyfika oddziału oraz zagrożenie epidemiologiczne. W sali chorych jednego pacjenta równocześnie mogą odwiedzać 2 osoby. Przy dziecku będącym pacjentem może przebywać osoba bliska z możliwością korzystania z noclegu (w miarę wolnych miejsc) i wyżywienia za odpłatnością wg zarządzenia dyrektora szpitala.

OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu Pobytu w Szpitalu, (dostępny w dyżurkach pielęgniarek) w szczególności:

- Chory przebywający w oddziale szpitalnym winien stosować się do wszystkich zaleceń personelu medycznego
- Nie może przyjmować żadnych leków, ani poddawać się żadnym zabiegom bez zalecenia lekarza leczącego.
- Telefony komórkowe – nie powinny być używane w czasie badań, obchodów oraz w pobliżu pracującej aparatury medycznej.
- Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w Szpitalu zasad bezpieczeństwa. Nie wolno samowolnie dotykać, regulować: aparatury medycznej, urządzeń elektrycznych, gazowych.
- W całym obiekcie szpitala obowiązuje zakaz palenia tytoniu i picia alkoholu.
- W porze obchodów lekarskich, wykonywania zabiegów, diagnostyki oraz w porze posiłków pacjent winien przebywać w sali dla siebie wyznaczonej i nie używać telefonu komórkowego.