

Szanowni Państwo,

z ogromną wdzięcznością dziękujemy Państwu, za podzielenie się z nami swoimi spostrzeżeniami i cennymi uwagami po wizycie w Poradni specjalistycznej w naszej placówce. Przyjmujemy każdą wskazówkę, uwagę, która wpłynie na poprawę jakości udzielanych przez nas świadczeń.

Na podstawie przeprowadzonego badania prezentujemy Państwu wyniki za pierwsze półrocze 2026r

W grupie wypełniających ankietę:

1. 43% pacjentów oceniła bardzo dobrze, a 44% dobrze łatwość zapisu na wizytę do poradni specjalistycznej.
2. Zaangażowanie pracowników rejestracji w 57% zostało ocenione bardzo dobrze, a 34% dobrze.
3. W ocenie 30% pacjentów wizyta odbyła się w wyznaczonym terminie.
4. 29% pacjentów oceniało zaangażowanie lekarza w rozwiązywaniu problemu zdrowotnego na bardzo dobrym poziomie, 51% na dobrym poziomie.
5. 26% pacjentów ocenia bardzo dobrze zrozumiałość przekazywania informacji na temat stanu zdrowia, a 58% na dobrym poziomie.
6. 23% badanych poczekalnie oceniło bardzo dobrze, a 51% dobrze.
7. Czystość poczekalni oceniło bardzo dobrze 24% odbiorców świadczeń, a 52% dobrze.
8. 50% pacjentów oceniła bardzo dobrze respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, a 42% dobrze
9. 52% pacjentów wypełniających ankietę deklarują, że zdecydowanie polecają naszą placówkę swojej rodzinie.

W imieniu całego zespołu pragniemy serdecznie podziękować wszystkim Pacjentom, którzy wzięli udział w badaniu satysfakcji z udzielanych świadczeń zdrowotnych. Państwa opinie są dla nas niezwykle cenne — stanowią nie tylko źródło wiedzy, ale przede wszystkim inspirację do dalszego doskonalenia jakości opieki, którą świadczymy. Dzięki Państwa zaangażowaniu możemy lepiej odpowiadać na potrzeby, oczekiwania i troski naszych Pacjentów. Dziękujemy za zaufanie, szczerość i poświęcony czas. Wspólnie tworzymy przestrzeń, w której troska o zdrowie łączy się z empatią, profesjonalizmem i szacunkiem.

Z wyrazami wdzięczności,

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego im Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży